

ABSTRACT

The purpose of this research are 1) to analyze the effect of job burnout on turnover intention. 2) To analyze the effect of workload on job burnout. 3) To analyze the effect of workload on turnover intention. 4) to analyze the influence of family work conflict on job burnout. 5) To analyze the influence of family work conflict on turnover intention.

This type of research used in this research is a kind of explanatory. Researchers obtain data directly from respondents who provided an answer by questionnaire which is housed in PT. Bank Jateng Branch Coordinator Semarang. Respondents in this study is a credit analyst at PT. Bank Jateng Branch Coordinator Semarang who had worked at least 2 years and have been married (not the widow / widower) with the number of 109 respondents. The sampling technique was conducted randomly by purposive sampling.

The research variables consisted of Workload, Work Family Conflict, Job Burnout and Turnover Intention. Methods of data collection in this study using a questionnaire. Methods of data analysis used in this study is a model Moderating Regression Analysis (MRA) with the software package SPSS version 11.5.

Testing the hypothesis 1 (H_1) inferred job burnout variables provide significant positive effect on turnover intention. Hypothesis 2 (H_2) concluded that the variable workloads provide significant positive effect on job burnout. Hypothesis 3 (H_3) concluded variable workloads provide significant positive effect on turnover intention. Hypothesis 4 (H_4) concluded variables family work conflict provides a significant negative effect on job burnout. Hypothesis 5 (H_5) concluded variables family work conflict provides a significant negative effect on turnover intention.

Keywords: Workload, Work Family Conflict, Job Burnout, Turnover intention

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah 1) Menganalisis pengaruh *job burnout* terhadap *turnover intention*. 2) Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *job burnout*. 3) Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention*. 4) Menganalisis pengaruh konflik pekerjaan keluarga terhadap *job burnout*. 5) Menganalisis pengaruh konflik pekerjaan keluarga terhadap *turnover intention*.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis *explanatory*. Peneliti memperoleh data langsung dari responden yang memberikan jawaban melalui lembar kuesioner yang bertempat di PT. Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang. Responden dalam penelitian ini adalah analis kredit Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang yang sudah bekerja minimal 2 tahun dan sudah menikah (tidak janda/duda) dengan jumlah 109 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara acak dengan *purposive sampling*.

Variabel penelitian terdiri dari Beban Kerja, Konflik Pekerjaan Keluarga, *Job Burnout*, dan *Turnover Intention*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Model *Moderating Regression Analysis* (MRA) dengan paket software SPSS versi 11.5.

Pengujian hipotesis 1 (H_1) disimpulkan variabel *job burnout* memberikan pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Hipotesis 2 (H_2) disimpulkan bahwa variabel beban kerja memberikan pengaruh positif signifikan terhadap *job burnout*. Hipotesis 3 (H_3) disimpulkan variabel beban kerja memberikan pengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Hipotesis 4 (H_4) disimpulkan variabel konflik pekerjaan keluarga memberikan pengaruh negatif signifikan terhadap *job burnout*. Hipotesis 5 (H_5) disimpulkan variabel konflik pekerjaan keluarga memberikan pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, Konflik Pekerjaan Keluarga, *Job Burnout*, *Turnover Intention*

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penyusunan tesis dengan judul “Model Pengendalian *Turnover Intention* SDM Berbasis Beban Kerja dan Konflik Pekerjaan-Keluarga”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak dapat berjalan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu, Eka, serta semua keluarga yang terus memberikan dukungan serta doa & juga untuk Almarhum Bapak.
2. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, SE., M.Si, selaku Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dan memberikan banyak arahan dengan penuh perhatian.
3. Pimpinan & segenap Karyawan Karyawati PT. Bank Jateng Cabang se Koordinator Semarang.
4. Bapak Rachmat Santosa selaku Pimpinan PT. Bank Jateng Cabang Pembantu Kaligawe Semarang beserta segenap Karyawan Karyawati PT. Bank Jateng Cabang Pembantu Kaligawe Semarang.
5. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc, MA, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
6. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
7. Bapak Drs. Widiyanto, M.Si. Ph.D selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan studi di Program Magister Manajemen serta memberikan motivasi dan pengarahan.

8. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah berbagi dan memberikan dinamika keilmuan.
9. Segenap Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
10. Teman-teman MM Angkatan 51, yang telah banyak membantu dalam saling memberi dukungan serta berbagi pengalaman.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT segera membalas segala bentuk kebaikan seluruh pihak-pihak yang terkait, dimana mereka telah rela berkorban atas tenaga, meluangkan waktu dan membagi ilmunya kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Penulis berharap bahwa tesis ini bisa diterima dan bermanfaat bagi siapapun, dimanapun, dan kapanpun, yaitu bagi mereka yang mendambakan dan ingin menambah wawasan serta ilmu pengetahuan khususnya bagi mahasiswa magister manajemen.

Semarang, Maret 2017

Penulis