DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN PENELITIAN ii

HALAMAN PENGESAHAN PENELITIAN iii

HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN iv

ABSTRAKS v

INTISARI vi

KATA PENGANTAR viii

DAFTAR ISI x

DAFTAR PUSTAKA xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Perumusan Masalah 5

1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian 7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Telaah Pustaka 9

2.1.1 *Organizational citizenship behavior* (OCB) 9

2.1.2 *Affective commitment* 15

2.1.3 *Continuance Commitment* 21

2.1.4 *Organizational Culture* 24

2.1.5 Kepribadian SDM 32
2.2 Hubungan Logis Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis 35
2.3 Penelitian Terdahulu..... 41
2.4 Model Penelitian 42

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian 43
3.2 Populasi dan Sampel..... 43
3.3 Sumber Data 44
3.4 Variabel dan Indikator..... 44
3.5 Teknik Analisis Data 46
3.6 Uji Kualitas Data 47
3.6.1 Uji Validitas..... 47
3.6.2 Uji Reliabilitas..... 47
3.7 Metode Analisis 48
3.8 Uji Normalitas..... 48
3.9 Uji Multikoliniaritas..... 49
3.10 Uji Heterokedastisitas 49
3.11 Regresi Berganda dan *Moderating Regresion Analays* 49
3.12 Pengujian Hipotesis..... 50
3.13 Koefisien Determinasi..... 51
3.14 Uji Efek Mediasi 51

BAB IV : PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden..... 52
4.2 Analisis deskripsi variabel..... 54
4.3 Uji Kualitas Data (validitas dan reliabilitas) 61
4.4 Uji Asumsi Klasik 63

4.4.1 Uji Normalitas 63
4.4.2 Uji Heterokedastisitas 65
4.4.3 Uji Multikoliniaritas 66
4.5 Regresi Linier Berganda 67
4.6 Pengujian Hipotesis 69
4.7 Koefisien Determinasi 71
4.8 Pengujian Mediasi 73
4.9 Strategi Dalam Meningkatkan OCB 76
4.10 Pembahasan 79
BAB V : PENUTUP
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Implikasi Teoritis 87
5.3 Implikasi Managerial 91
5.4 Keterbatasan Penelitian 92
5.5 Agenda Penelitian Mendatang 93

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA 94

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Peran Ekstra Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Semarang	2
Tabel 1.2	Perilaku Yang Dilakukan Karyawan	3
Tabel 1.3	*Research Gap*	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1	Variabel dan Indikator.....	45
Tabel 4.1	Deskriptif Umur Responden	53
Tabel 4.2	Deskriptif Tingkat Pendidikan Responden	53
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Kepribadian SDM	55
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel *Affective commitment*	56
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel *Continuance Commitment*.....	57
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel *Organizational Culture*.....	58
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel *Organizational citizenship behavior*...	60
Tabel 4.8	Uji Validitas	61
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10	Uji Normalitas tahap 1	63
Tabel 4.11	Uji Normalitas tahap 2	63
Tabel 4.12	Uji Normalitas tahap 3	64
Tabel 4.13	Uji Heterokedastisitas Tahap 1	65
Tabel 4.14	Uji Heterokedastisitas Tahap 2	65
Tabel 4.15	Uji Heterokedastisitas Tahap 3	65

Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas Tahap 1 66
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas Tahap 2 66
Tabel 4.18 Uji Multikolinieritas Tahap 3 66
Tabel 4.19 Regresi Linier Berganda 1 67
Tabel 4.20 Regresi Linier Berganda 2 67
Tabel 4.21 *Moderating Regresion Analays* 67
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi Tahap 1 71
Tabel 4.23 Koefisien Determinasi Tahap 2 71
Tabel 4.24 Koefisien Determinasi Tahap 3 71
Tabel 4.25 Pengujian Mediasi 74
Tabel 4.26 Uji Mediasi Paling Dominan 75
Tabel 4.27 Ringkasan Pengujian Hipotesis 75

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran 30

Gambar 4.1. Model Pengujian Mediasi 73

Gambar 4.2. Strategi 1 76

Gambar 4.3. Strategi 2 77

Gambar 4.4. Strategi 3 78

Gambar 4.5. Strategi 4 78

LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER 97

LAMPIRAN TABULASI DATA 104

LAMPIRAN HASIL PENGOLAHAN DATA..... 110