

**Upaya Meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*
Melalui *Affective Commitment*, *Continuance Commitment*,
Organizational Culture dan Kepribadian di BPJS
Ketenagakerjaan, Semarang**

Tesis
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat S2

Program Magister Manajemen



Disusun Oleh:
FADLILAH UTAMI
MM 14461566

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

TESIS

**Upaya Meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior*
Melalui *Affective Commitment, Continuance Commitment,*
Organizational Culture dan Kepribadian di BPJS
Ketenagakerjaan, Semarang**

**Disusun Oleh:
FADLILAH UTAMI
MM 14461566**

**Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Tesis
Program Magister Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung, Semarang**

Semarang, Maret 2017

Pembimbing,



Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

UPAYA MENINGKATKAN PERILAKU PERAN EKSTRA MELALUI *AFFECTIVE COMMITMENT, CONTINUANCE COMMITMENT, ORGANIZATIONAL CULTURE*
DAN KEPERIBADIAN SUMBERDAYA MANUSIA
Di BPJS Ketenagakerjan

Disusun Oleh:
FADLILAH UTAMI
MM 14461566

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada Tanggal 31 Maret 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Penguji

Drs. Widiyanto, MSI, PhD

Dr. Ibnu Khajar, SE, MSi

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu prsyarat
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen
Tanggal, Maret 2017



Drs. Widiyanto, MSI, PhD

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 PO.BOX. 1054/SM Telp. (024) 6583584 Pw 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Upaya meningkatkan Perilaku Peran Ekstra melalui Affective Commitment, Continuance Commitmen dan Kepribadian di BPJS Ketenagakerjaan Semarang

dan dimajukan untuk diuji pada : 31 Maret 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 31 Maret 2017

Yang memberi pernyataan

FADLILAH UTAMI

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Prof. Dr. Hj. Fatiek Nurhayati, MM

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Des. Widiyanto, M.Si, PhD

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Ibnu Khajar, SE, M.Si