

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
INTISARI .....	xv
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja SDM .....	5
2.2 Sistem 360° umpan Balik .....	6
2.3 Komunikasi Interpersonal .....	7

2.4	Leader Member Exchange .....	9
2.5	Model Empirik .....	11
III METODE PENELITIAN		
3.1	Jenis Penelitian .....	12
3.2	Sumber Data .....	12
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	13
3.4	Responden .....	14
3.5	Variabel dan Indikator .....	14
3.6	Teknik Analisis Data .....	16
3.6.1	Uji Instrument .....	16
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	17
3.6.3	Uji Hipotesis .....	18
IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian .....	21
4.2	Deskripsi variabel .....	26
4.2.1	Variabel 360° umpan balik .....	27
4.2.2	Variabel Komunikasi Interpersonal .....	28
4.2.3	Variabel Leader Member Exchange .....	30
4.2.4	Variabel Kinerja SDM .....	31
4.3	Analisis Data .....	33
4.3.1	Uji Validitas .....	33

4.3.2	Uji Rentabilitas .....	35
4.3.3	Uji Asumsi Klasik .....	36
4.3.4	Uji Hipotesis .....	38
4.4	Pembahasan.....	41
4.4.1	Pengaruh sistem 360° umpan balik terhadap Kinerja SDM	46
4.4.2	Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja ....	47
4.4.3	Pengaruh Leader Member Exchange terhadap Kinerja ....	48
4.4.4	Pengaruh Intervening .....	48
V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan .....	50
5.2	Saran-saran.....	51
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	52
5.4	Implikasi Penelitian Selanjutnya .....	53

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Variabel dan indikator .....	15
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	21
Tabel 4.2 Usia Responden .....	22
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	23
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden .....	24
Tabel 4.5 Jabatan Responden.....	25
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan responden terhadap 360°umpan balik .....	27
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan responden terhadap komunikasi interpersonal .....	28
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan responden terhadap LMX .....	30
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan responden terhadap kinerja SDM .....	31
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	33
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	35
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	36
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedasitas .....	38
Tabel 4.14 Hasil Uji-t .....	39
Tabel 4.15 Hasil Uji F Regresi Linier.....	40
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Regresi Linier .....	42
Tabel 4.17 Analisis Jalur .....	43
Tabel 4.18 Pengaruh Langsung dan tidak langsung .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Empirik .....	11