

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS SISTEM 360°
UMPAN BALIK YANG DIMODERASI OLEH KOMUNIKASI
INTERPERSONAL DAN LEADER MEMBER EXCHANGE PADA CV
TIDAR ILMU MAGELANG**

Dewi Ratnasari

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

dewiratnasarisetyawan@gmail.com

ABSTRACK

The purpose of this research was to examine Effect of 360°feedback has been linked to several positif outcomes like improved performance. Practitioners would like more clarity regarding the linked between 360° feedback and employee performance and the moderation factors in this relationship.. The population of this research is distribution companies, a total sample of 30 samples were taken by using purposive sampling method . The result of this study that interpersonal communication and Leader member exchange haven't complete moderation effect and were found to have not partial significant moderation effect .

This model is examined and built up empirically using structural equation modelling.

The result show that interpersonal communication and Leader Member Exchange are not moderation variabel of the reletionship between 360° feedback and employee performance

Keywords : 360° feedback, interpersonal communication, Leader member Exchange, Employee Performance

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menguji Pengaruh *sistem 360°* umpan balik terhadap hasil positif peningkatan kinerja SDM. Beberapa Praktisi mengatakan bahwa hubungan 360° umpan balik dan kinerja SDM dimoderasi oleh beberapa faktor. Populasi penelitian ini adalah perusahaan Distributor, total sampel berjumlah 30 sampel diambil dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Hasil dari study ini menunjukkan komunikasi interpersonal dan Pertukaran ilmu atasan dan bawahan belum dapat menjadi faktor yang memoderasi antara 360° umpan balik dengan kinerja SDM. Penelitian ini menggunakan Jenis data yang dipergunakan adalah data sekunder, dengan menggunakan *structural equation modelling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dan *Leader Member Exchange (LMX)*, adalah bukan faktor moderasi yang berpengaruh terhadap sistem 360° umpan balik dan Kinerja SDM

Kata Kunci: Sistem 360° umpan balik, komunikasi interpersonal, Leader Member Exchange, Kinerja SDM