

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS SISTEM 360°  
UMPAN BALIK YANG DIMODERASI OLEH KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL DAN LEADER MEMBER EXCHANGE PADA CV  
TIDAR ILMU MAGELANG**

**Skripsi**

Diajukan Untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



**Disusun Oleh :**

**Dewi Ratnasari  
Nim : 30401511966**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2017**

**PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS SISTEM**  
**360° UMPAN BALIK YANG DIMODERASI OLEH KOMUNIKASI**  
**INTERPERSONAL DAN LEADER MEMBER EXCHANGE PADA CV**  
**TIDAR ILMU MAGELANG**

Disusun Oleh :

Dewi Ratnasari  
NIM : 30401511966

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 10 Maret 2017

Dosen Pembimbing



Dr. Budhi Cahyono, SE, Msi

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS SITEM  
360° UMPAN BALIK YANG DIMODERASI OLEH  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LEADER MEMBER  
EXCHANGE PADA CV TIDAR ILMU MAGELANG**

Disusun Oleh :  
Dewi Ratnasari  
NI M : 30401511966

Telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 10 Maret 2017

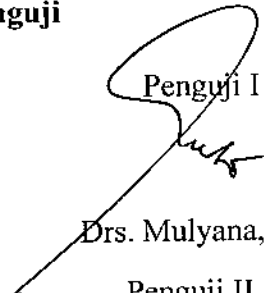
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



Dr Budhi Cahyono SE, Msi

Penguji I



Drs. Mulyana, Msi

Penguji II



Zaenuddin, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 10 Maret 2017



Dra. Hj Alifah Ratnawati, MM

Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Ratnasari  
NIM : 30401511966 E

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Model peningkatan kinerja SDM berbasis system 306 umpan balik yang di mediasi oleh komunikasi interpersonal dan leader member exchange pada CV Tidar Ilmu Magelang "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **10 Maret 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

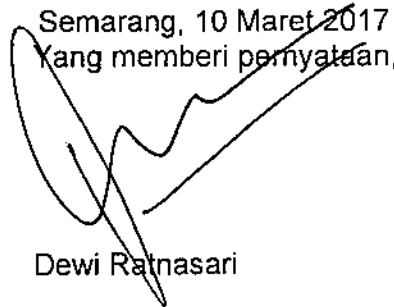
Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Drs. Budhi Cahyono, SE, MSi

Semarang, 10 Maret 2017  
Yang memberi pernyataan,



Dewi Ratnasari

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Ratnasari

NIM : 30401511966

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS SISTEM 360° UMPAN BALIK YANG DIMODERASI OLEH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LEADER MEMBER EXCHANGE PADA CV TIDAR ILMU MAGELANG**

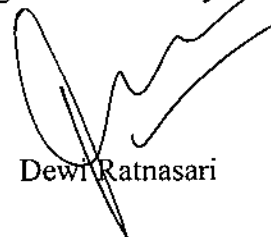
” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Maret 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah – olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 10 Maret 2017

Yang Memberi Pernyataan



Dewi Ratnasari

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

*“Kerja keras, kerja cerdas, ikhlas dari hati”*

*“Tuntutlah ilmu sampai ke negeri Cina”*

Persembahan

Karya ini kupersembahkan kepada:  
Kedua Orang tua  
Suami dan anak-anaku  
Sahabat-sahabat baikku  
Teman-Teman di CIMB Niaga Syariah

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang “ **MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM BERBASIS SISTEM 360° UMPAN BALIK YANG DIMODERASI OLEH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LEADER MEMBER EXCHANGE PADA CV TIDAR ILMU MAGELANG**” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dra, Hj Alifah Ratnawati, MM selaku Ketua Juran Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. Budhi Cahyono,MSi, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan bantuannya sehingga Skripsi ini bisa selesai.
6. Mas Andri Cahyo dan anak-anak, yang selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasinya kepada saya sampai skripsi ini selesai.
7. Teman-teman di CIMB Niaga Syariah yang selalu tanya kapan lulus sehingga memacu saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat tercinta FE UNISSULA jurusan Manajemen.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan kesempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 23 Februari 2017

Penulis,

Dewi Ratnasari