

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
INTISARI.....	xvi
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
II. KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Pustaka	8
2.1.1 <i>Quality of work life</i>	8
2.1.2 Indikator <i>Quality of work life</i>	15

2.1.3	Kinerja SDM	15
2.1.4	<i>Knowledge Sharing</i>	18
2.1.5	OCB (<i>organizational citizenship behavior</i>).....	20
2.1.6	Lingkungan Kerja.....	22
2.2	Perumusan Hipotesis	24
2.2.1	<i>Quality of work life</i> dan Kinerja SDM.....	24
2.2.2	<i>Quality of work life</i> terhadap OCB.....	25
2.2.3	<i>Knowledge sharing</i> terhadap OCB.....	26
2.2.4	<i>Knowledge sharing</i> terhadap Kinerja SDM.....	27
2.2.5	<i>Organization Citizenship Behavior</i> (OCB) terhadap kinerja SDM	28
2.2.6	Lingkungan kinerja terhadap <i>Organization Citizenship Behavior</i>	29
2.2.7	Lingkungan kerja terhadap kinerja SDM.....	30
2.3	Model Penelitian	31
III.	METODE PENELITIAN.....	33
3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Penentuan Sampel.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	34
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Definisi Operasional.....	37
3.6	Teknik Analisis Data.....	39
3.6.1	Analisis Uji Reliabilitas dan validitas	39

3.6.2	Uji asumsi Klasik	40
3.6.3	Uji Hipotesis	41
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Deskriptif Objek Penelitian.....	44
4.2	Karakteristik Responden	44
4.2.1	Jenis Kelamin.....	44
4.2.2	Umur	46
4.2.3	Pendidikan	47
4.2.4	Masa Kerja	48
4.3	Statistik Deskriptif	49
4.4	Analisis Data	51
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	51
4.4.2	Uji Validasi	51
4.4.3	Uji Reliabilitas	52
4.5	Analisis Deskriptif	53
4.5.1	Deskripsi Data Indikator Variabel <i>Quality of work life</i>	55
4.5.2	Deskripsi Data Indikator Variabel <i>Knowkedge Sharing</i>	55
4.5.3	Deskripsi Dan Indikator Variabel lingkungan Kerja	57
4.5.4	Deskripsi Variabel <i>Organization Citizenship Behaviour</i>	58
4.5.5	Deskripsi Variabel Kinerja SDM.....	59
4.6	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.6.1	Uji Normalitas Data	60
4.6.2	Uji Multikolinieritas.....	61

4.6.3	Uji Heterokedastisitas	62
4.7	Analisis persamaan Regresi Linear Berganda.....	62
4.7.1	Uji F	64
4.7.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	64
4.7.3	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	65
4.8	Pembahasan.....	67
V.	KESIMPULAN DAN PENUTUP	74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran	75
5.3	Keterbatasan	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kinerja Individu PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk	3
Tabel 3.2 Definisi Oprasional Variabel Kinerja SDM.....	37
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.6 Descriptive Statistics.....	50
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	53
Table 4.9 Deskripsi Variabel <i>Quality of work life</i>	55
Table 4.10 Deskripsi Variabel <i>Knowledge sharing</i>	56
Table 4.11 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	57
Table 4.12 Deskripsi Variabel OCB	58
Table 4.13 Deskripsi Data Indikator Variabel Kinerja Karyawan.....	59
Table 4.14 Hasil Pengujian Normalitas Data.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Table 4.16 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	62
Table 4.17 Hasil Estimasi Regresi	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model penelitian empiris.....	32