

MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI *OCB*, *KNOWLEDGE SHARING*, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk DC Semarang

Vironika Widyatuti

Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang

ABSTRACT

This study is aimed to know the effect how to improve the performance of human resources, especially employees of PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk DC Semarang through QWL (quality of work life), Knowledge Sharing working environment and OCB be intervening variable. This research use descriptive research, and data sources used are primary data through questionnaires. This study uses population characteristics are employees of PT. Alfaria Trijaya Resources Tbk DC Semarang, while his samples are as many as 68 employees who were taken from the staff of tax, accounting, and finance. Data analysis technique used was SPSS 20.

The result of this study is QWL (quality of work life), Knowledge Sharing, working environment have significant positive impact toward OCB. QWL (quality of work life), Knowledge Sharing, working environment and OCB have significant positive impact toward employee's performance. OCB (Organizational Citizenship Behavior) intervening variable on the impact toward employee's performance.

Keyword : QWL (quality of work life), Knowledge Sharing, working environment, OCB (Organizational Citizenship Behavior), employees performance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana meningkatkan kinerja sumber daya manusia terutama karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk DC Semarang melalui QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja, dan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dan sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk DC Semarang, sedangkan sampel nya adalah sebanyak 68 orang karyawan yang diambil dari staff pajak, *accounting*, dan *finance*. Teknik analisis data yang digunakan adalah SPSS 20.

Hasil penelitian adalah QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja, dan OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) menjadi variabel intervening kinerja SDM.

Kata Kunci: QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja, OCB (*Organizational Citizenship Behavior*), kinerja SDM

INTISARI

Karyawan merupakan aset sumber daya utama dari suatu organisasi yang memiliki peran yang strategis. Kinerja sumber daya manusia mempengaruhi kinerja perusahaan. Faktor yang mempengaruhi kinerja SDM antara lain adalah QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja, dan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*).

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam sebuah organisasi melalui QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja, dan OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, dan sumber data yang digunakan adalah data primer yaitu melalui penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk DC Semarang, sedangkan sampel nya adalah sebanyak 68 orang karyawan yang diambil dari staff pajak, *accounting*, dan *finance*. Teknik analisis data yang digunakan adalah SPSS 20.

Hasil penelitian adalah QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. QWL (*quality of work life*), *Knowledge Sharing*, Lingkungan Kerja, dan OCB berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. OCB (*Organizational Citizenship Behavior*) menjadi variabel intervening terhadap kinerja SDM.