

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI QWL
(*Quality of Work Life*), OCB(*Organizational Citizenship Behavior*),
KNOWLEDGE SHARING, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk DC SEMARANG**

Skripsi

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Vironika Widyastuti

Nim : 30401411613

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

PENGESAHAN SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI QWL,
(*Quality of Work Life*), *OCB*(*Organizational Citizenship Behavior*),
KNOWLEDGE SHARING, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk DC SEMARANG**

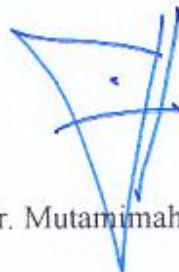
Disusun Oleh :

Vironika widyastuti
NIM : 30401411613

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 10 Maret 2017

Dosen Pembimbing



Dr. Mutamimah SE, Msi

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI QWL,
(Quality of Work Life), OCB(Organizational Citizenship Behavior),
KNOWLEDGE SHARING, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk DC SEMARANG**

Disusun Oleh :

Vironika Widyastuti

NIM : 30401411613

Telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 10 Maret 2017

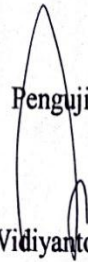
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



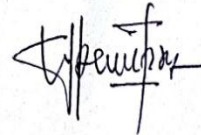
Dr Mutamimah SE, Msi

Penguji I



Drs. Widiyanto, Msi, Ph.D

Penguji II



Zaenuddin, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 10 Maret 2017



Ratnawati, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Veronika Widyastuti**
NIM : **30401411613 E**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : "Model peningkatan kinerja SDM melalui QWL (Quality of Work life) OCB (Organizational Citizenship Behavior) Knowledge sharing dan lingkungan kerja pada PT. Sumber alfarian Trijaya Tbk DC Semarang " dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **10 Maret 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. Mutamimah, SE, MSi

Semarang, 10 Maret 2017
Yang memberi pernyataan,



Veronika Widyastuti

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“ Sesungguhnya telah datang kepada kalian seorang rasul dari kaum kalian sendiri, berat terasa olehnya penderitaan kalian, sangat menginginkan keimanan dan keselamatan bagi kalian, amat belas kasihan lagi penyayang terhadap orang-orang mukmin. Jika engkau berpaling dari keimanan, katakanlah, cukuplah Allah bagiku, Tidak ada Tuhan selain Dia, Hanya kepada-NYA aku bertawakal, dan Dia adalah Tuhan yang memiliki Arsy yang agung”

(QS At-Tawbah: 128-129)

Persembahan

Karya ini kupersembahkan kepada:

Kedua Orang tua ku tercinta

Adikku tersayang

Almamaterku

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang “ **MODEL PENINGKATAN KINERJA SDM MELALUI *OCB, KNOWLEDGE SHARING,* DAN LINGKUNGAN KERJA PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA Tbk**” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Hj. Alifah Ratnawati, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Ibu Dr. Mutamimah SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa selesai.
6. Sahabat-sahabat tercinta FE UNISSULA jurusan Manajemen.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangan sempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 10 Maret 2017

Penulis,

Vironika Widyastuti