

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

1. Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

2. Tuhan telah menganugerahkan kecerdasan dan pengetahuan kepadamu, janganlah kamu padamkan pelita cinta itu. Dan jangan biarkan lilin kearifan mati dalam kegelapan nafsu dan kesalahan. Karena orang bijak mendekati manusia dengan obornya untuk menerangi jalan umat manusia.

(Khalil Gibran)

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orang tuaku tercinta yang selalu mendukung, baik doa dan motivasinya.
2. Almameter.

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “MODEL KEPUASAN KERJA BERBASIS KECERDASAN SPIRITUAL, SELF EFFICACY DAN EMPOWERMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORAL (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang)”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Moch Zulfa, MM selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam melakukan bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. Kedua orangtua, atas tak henti-hentinya dengan doa dan semangatnya serta dukungan materiil sehingga penyusunan skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, Februari 2017

Penulis,



Via Octalisa Santi Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALA MAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organizational citizenship behavior.....	8
2.2 Kepuasan kerja.....	11
2.3 Kecerdasan spiritual.....	14

2.4	Self efficacy	16
2.5	Empowerment	18
2.6	Hubungan antar variabel	21
2.6.1	Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja.	21
2.6.2	Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja	22
2.6.3	Pengaruh empowerment terhadap kepuasan kerja	23
2.6.4	Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap organizational citizenship behavior	24
2.6.5	Pengaruh self efficacy terhadap organizational citizenship behavior.....	26
2.6.6	Pengaruh empowerment terhadap organizational citizenship behavior	27
2.6.7	Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior	27
2.7	Kerangka berpikir.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	31
3.2	Populasi dan Sampel	31
3.3	Metode pengumpulan data	32
3.4	Jenis dan sumber data.....	33
3.5	Variabel penelitian dan definisi operasional	34
3.5.1	Variabel penelitian	34
3.5.2	Definisi operasional variabel.....	34
3.6	Metode Analisis Data	36
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	36

3.6.2 Analisis Kuantitatif	36
----------------------------------	----

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Penelitian	42
4.1.1 Gambaran umum responden	42
4.1.2 Uji instrumen.....	45
4.1.3 Analisis deskriptif variabel	48
4.2 Hasil penelitian.....	53
4.2.1 Uji asumsi klasik.....	53
4.2.2 Regresi dengan metode path analysis	56
4.2.3 Pengujian hipotesis.....	60
4.2.4 Koefisien determinasi.....	63
4.2.5 Uji sobel test.....	65
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja .	68
4.3.2 Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja	69
4.3.3 Pengaruh empowerment terhadap kepuasan kerja	69
4.3.4 Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap organizational citizenship behavior	70

4.3.5	Pengaruh self efficacy terhadap organizational citizenship behavior	71
4.3.6	Pengaruh empowerment terhadap organizational citizenship behavior	72
4.3.7	Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior	73

BAB V PENUTUP

5.1	Simpulan	71
5.2	Saran.....	76
5.3	Keterbatasan penelitian.....	77
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Variabel dan indikator penelitian 35
Tabel 4.1	Umur responden 42
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden 43
Tabel 4.3	Pendidikan Responden 44
Tabel 4.4	Masa Kerja Responden 44
Tabel 4.5	Uji validitas indikator variabel penelitian 46
Tabel 4.6	Uji reliabilitas variabel penelitian 47
Tabel 4.7	Statistik deskriptif mengenai kecerdasan spiritual 48
Tabel 4.8	Statistik deskriptif mengenai self efficacy 49
Tabel 4.9	Statistik deskriptif mengenai empowerment 50
Tabel 4.10	Statistik deskriptif mengenai kepuasan kerja 51
Tabel 4.11	Statistik deskriptif mengenai organizational citizenship behavior. 52
Tabel 4.12	Uji normalitas data 53
Tabel 4.13	Uji multikolinieritas 54
Tabel 4.14	Uji heteroskedastisitas 55
Tabel 4.15	Persamaan regresi tahap 1 56
Tabel 4.16	Persamaan regresi tahap 2 58
Tabel 4.17	Rangkuman hasil koefisien determinasi 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
------------------------------------	----