

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kecerdasan spiritual, *self efficacy* dan *empowerment* terhadap *organizational citizenship behaviour* dengan kepuasan kerja perawat sebagai variabel intervening di RSUD Kariadi Semarang. Populasi dalam penelitian ini keseluruhan perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 625 orang. Sedangkan sampel yaitu perawat yang bekerja sebagai pegawai tetap di Rumah Sakit Umum Daerah Kariadi Semarang sebesar 86 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual, *self efficacy* dan *empowerment* terbukti mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan spiritual, *self efficacy*, *empowerment* dan kepuasan kerja juga mempunyai pengaruh positif terhadap *organizational citizenship behavior*. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara kecerdasan spiritual dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin tinggi kecerdasan spiritual perawat, maka kecenderungan menjadi perawat yang penuh pengabdian dan bertanggung jawab terhadap rumah sakit juga semakin tinggi sebagai bentuk tingginya kepuasan kerja perawat dan perilaku OCB. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara *self efficacy* dengan *organizational citizenship behavior*,. Dengan demikian *self efficacy* hanya berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* tetapi tidak melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara *empowerment* dengan *organizational citizenship behavior*, dapat diartikan bahwa semakin pemberdayaan kerja dapat dilakukan dengan baik oleh pihak rumah sakit, maka akan semakin menambah tingginya kepuasan kerja perawat sehingga akan berdampak pada perilaku OCB.

Kata Kunci : Kecerdasan spiritual, *self efficacy*, *empowerment*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behaviour*.

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the influence of spiritual intelligence, self-efficacy and empowerment of the organizational citizenship behavior and job satisfaction of nurses as an intervening variable in hospitals Kariadi Semarang. The population in this study the overall nurse District General Hospital Semarang Kariadi of 625 people. While the sample is a nurse who worked as a permanent employee at the General Hospital of Semarang Kariadi by 86 respondents. The sampling technique used in this study is simple random sampling. Analysis tools is the path analysis, which previously tested the validity and reliability and classic assumption test.

The results showed that the spiritual intelligence, self-efficacy and empowerment proved to have a significant positive effect on job satisfaction. Spiritual intelligence, self-efficacy, empowerment and job satisfaction also have a positive effect on organizational citizenship behavior. Job satisfaction is able to become an intervening variable between spiritual intelligence with organizational citizenship behavior. Job satisfaction is not able to become an intervening variable between self efficacy with organizational citizenship behavior. Thus self efficacy affects only the organizational citizenship behavior but not through job satisfaction. Job satisfaction is able to become an intervening variable between empowerment with organizational citizenship behavior.

Keywords: Spiritual intelligence, self-efficacy, empowerment, job satisfaction and organizational citizenship behavior.