

DAFTAR PUSTAKA

- Alwisol. 2009. *Psikologi Kepribadian*. Edisi revisi. UMM Press, Malang
- Avey, B. James, Fred Luthans & Susan M Jensen. 2009. Psychological Capital a Positive Resource for Combating Employee Stress and Turn Over
- Dewi, Putu Eka Purnama dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, 2015, *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 9 No. 1
- Engko, Cecilia. 2008. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual dengan Self Esteem dan Self Efficacy sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, 10 (1), pp:1-12
- Fadzilah, Arim 2006, *Analisis pengaruh pemberdayaan karyawan dan self of efficacy terhadap kinerja karyawan bagian penjualan*. Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi, Vol. 3 No.1 Hal. 12
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate* bagi Program SPSS. Badan Penerbeid UNDIP
- Goleman, Daniel, 2005. *Emotional Intelligence*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Handoko, T. Hani, 2012, *Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur dan Perilaku*, BPFE, Yogyakarta
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2012, *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta
- Lestari, Indah Puji, dkk, 2015, *Pengaruh self efficacy dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. Artikel Ilmiah Mahasiswa
- Lodjo, Fernando Stefanus. 2013. Pengaruh Pelatihan, Pemberdayaan dan Self efficacy Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal EMBA*, 1 (3), pp: 747-755
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.

Muhdar, HM, 2015, *Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap organizational citizenship behaviour dan kinerja : sebuah kajian literatur*. Jurnal Al-Buhuts, Vol. 10 No. 1

Mustafa, Yakin., & Oya Erdil. 2012. Relationships Between Self efficacy and Work Engagement and the Effects on Job Satisfaction: A Survey on Certified Public Accountants. *Social and behavioral sciences*, 58 , pp: 370-378.

Organ, David.J; 2006, Public Service Motivation: A Multivariate-Test; *Journal of Public Administration Research and Theory*; October

Pelit, Elbeyi., Yuksel Ozturk., & Yakin Arslanturk. 2011. The effects of employee empowerment on employee job satisfaction A study on hotels in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 23 (6), pp: 784-802

Raparareni, Yussi, 2013, *Analisis pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Radio Republik Indonesia Palembang*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS) Vol. 3 No. 1

Robbins, Stephen P., 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta

Ruslan, 2016, *Peran self efficacy terhadap organizational citizenship behavior pada karyawan di PT. PLN Distribusi Jawa Timur Area Malang*. Jurnal Ekonomis Bisnis. Vol. 1 No. 1

Sahertian, P. 2010, *Perilaku kepemimpinan berorientasi hubungan dan tugas sebagai antesedent*. Jurnal manajemen dan kewirausahaan Vol. 12 No.2 Hal 156-159

Sahrah, Alimatus, 2014, *Organizational citizenship behavior ditinjau dari kepuasan kerja dan jenis kelamin para perawat rumah sakit*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Vol. 6 No. 1

Salangka, Rian dan Lucky Datulong, 2015, *Pengaruh self efficacy, self esteem dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT, PLN Wilayah Suluttenggo*, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3 Hal. 562-572 ISSN 2303-11

Sedarmayanti, 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Reformasi Birokrasi dan manajemen Pegawai Negeri Sipil*. PT. Refika Aditama, Bandung

Simamora, Henry 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta

Srinadi, Ni Made Eka dan I gusti salit ketut Netra, 2014, *Pengaruh pemberdayaan, self efficacy dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan*. Jurnal Manejemen. Vol. 1 No. 1 Hal. 1894-1910

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan Kedelapan. Alfabeta, Bandung.

Umar, Husein. 2012. *Metode Riset Bisnis*. Cetakan Pertama. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

Uniati, Monica ida, 2014, Learning organization, komitmen pada organisasi, kepuasan kerja, efektivitas penerapan sistem ISO dan dampaknya terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol. 8, No. 1

Wulandari, M, 2015, *Kepuasan dengan organizational citizenship behavior*. Jurnal Manajemen Bisnis. Vol. 2 No.4