

**STUDI DESAIN PRODUK DAN *SERVICE QUALITY* DALAM
MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF DAN KINERJA
PEMASARAN (Studi kasus pada UMKM Batik Kluster Kampung Batik**

Semarang)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

RISKA PUTRI SANTOSO

NIM : 30401411608

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

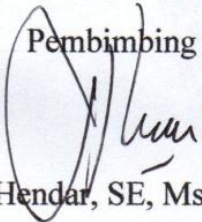
**STUDI DESAIN PRODUK DAN *SERVICE QUALITY* DALAM
MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF
DAN KINERJA PEMASARAN (Studi Kasus Pada UMKM Batik Kluster
Kampung Batik Semarang)**

Disusun Oleh :
Riska Putri Santoso
NIM : 30401411608

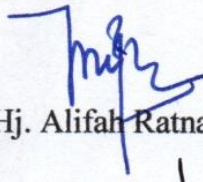
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 10 Februari 2017

Susunan Dewan Penguji

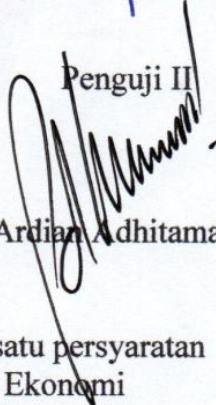
Pembimbing


Hendar, SE, Msi

Penguji I

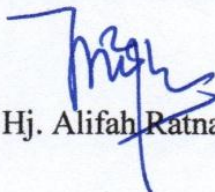

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Penguji II


Drs. H. Ardian Adhitama, SE, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 10 Februari 2017

Ketua Program Studi Manajemen


Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

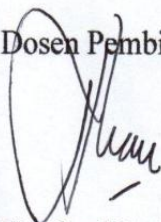
Nama : **Riska Putri Santoso**
Nim : **30401411608**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Unissula**

. Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “STUDI DESAIN PRODUK DAN *SERVICE QUALITY* DALAM MENINGKATKAN KEUNGGULAN KOMPETITIF DAN KINERJA PEMASARAN” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Februari 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapt bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakn menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan

Dosen Pembimbing,



Hendar SE., M.Si.

Semarang, 10 Februari 2017
Yang Memberi Pernyataan



Riska Putri Santoso