

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, 2007, *Prosedur Penelitian*, Bina Aksara, Jakarta
- Armanu, Fatchur Rohman dan Novita Mandayanti, 2012, *Pengaruh pemberdayaan psikologis dan komitmen afektif terhadap kepuasan kerja dan kinerja pegawai*, ISSN 1693-5241
- Bontis, N., Keovv, W.C.C. and Richardson, S. 2002, "Intellectual Capital and Business Performance in Malaysian Industries." *Journal o f Intellectual Capital* 1, no.1
- Christa, Usup Riassy, 2013, *Peran human capital dan structural capital dalam meningkatkan kinerja organisasi (suatu kajian konseptual)*, Jurnal Sains Manajemen, Vol. 1 No.1 ISSN : 2302-1411
- Ferdinand, Augusty. 2009, *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang, BP.UNDIP
- Ghozali, Imam, 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate* bagi Program SPSS. Badan Penerbeid UNDIP
- Hariyanto, Anton, 2010, *Pengaruh penggunaan teknologi informasi, sistem manajemen mutu dan budaya organisasi terhadap kinerja manajemen akademi sekretari dan manajemen don bosco*, Jurnal Manajemen. Vol. 1 No. 3
- Handoko, T. Hani, 2013, *Organisasi Perusahaan, Teori, Struktur dan Perilaku*, BPF, Yogyakarta
- Hanson, D. R., dan M. M. Mowen, 2011, "*Managemen Accounting*", Edisi keempat, South Western College Publising
- Hasibuan, Malayu SP., 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2012, *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPF, Yogyakarta
- Juwita, Sitri Pritiza, 2007, Pengaruh human capital terhadap business performance melalui customer capital. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia*, Vol. 4 No. 2

- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Marzuki, 2012, *Metodologi Riset*, BPFE UII, Yogyakarta
- Matzler, et.al. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1 dan 2. Alih bahasa: Bayu Brawira. Salemba Empat, Jakarta
- Muslichah, 2012, *Pengaruh Teknologi nformasi, Saling Ketergantungan, Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*, Jurnal Simposium Nasional Akuntansi 5. Malang
- Nazarudin, Ietje, 2013, “*Pengaruh Teknologi Informasi dan Karakteristik Informasi Sstem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial*”, Jurnal Riset Akuntansi Indonesia, Vol.1, Juli : 141 – 162
- Rachmawati, D., F. Wulani, dan C. E. Susilowati. 2014. ”Intellectual Capital dan Kinerja Bisnis: Studi Empiris pada Industri di Indonesia”, *Seminar Internasional Management and Research Conference*, Sanur Beach Bali Hotel
- Riduwan, 2009, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Sangkala 2006. *Intellectual Capital Management: Strategi Baru Membangun Daya Saing Perusahaan*. Edisi Pertama, Penerbit Ikatan Penerbit Indonesia DKI Jakarta. ISBN: 979-3274-29-8
- Setiarso, Bambang, 2013, *Berbagi Pengetahuan: Siapa Yang Mengelola Pengetahuan? Komunitas eLearning IlmuKomputer.com*, diakses pada 01 April 2010.
- Simamora, Henry 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan Kedelapan. Alfabeta, Bandung.
- Umar, Husein, 2012, *Metodologi Penelitian : Aplikasi dalam Pemasaran*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

INSTRUMEN PENELITIAN

Yth. : Bapak / Ibu / Saudara

di tempat

Bersama ini kami memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara untuk mengisi kuesioner ini, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengukur sejauh mana kinerja Bapak/Ibu selama bekerja pada jasa pengiriman barang.

Penelitian ini hanya untuk kepentingan ilmiah dan tidak akan dipublikasikan, sehingga saya akan menjamin kerahasiaan dari semua pendapat/opini atau komentar yang Bapak/Ibu/Saudara berikan. Oleh karena itu besar harapan saya Bapak/Ibu/Saudara berkenan mengisi semua pernyataan dalam kuesioner ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Semarang, September 2016

Hormat Saya

Ratih Marita Ningrum