# PENINGKATAN KNOWLEDGE SHARING DENGAN MEMANFAATKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

### SKRIPSI Untuk memenuhi sebagian persyaratan Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

**RATIH MARITA NINGRUM** 

NIM: 30401411607

# UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG FAKULTAS EKONOMI SEMARANG

2017

#### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

## PENINGKATAN KNOWLEDGE SHARING DENGAN MEMANFAATKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

Disusun Oleh: RATIH MARITA NINGRUM Nim: 30401411607

Telah dipertahankan di depan penguji Pada tanggal 03 Februari 2017

### Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

Penguji I

Dr. H. Siti Sumiati, SE, MSi

Penguji II

Dra. Wasitowati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 03 Februarii 2017

Ketua Program Studi Manajemen

lifah Ratnawati, MM

#### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawahini:

Nama

: Ratih Marita Ningrum

NIM

: 30401411607

Jurusan

: Manajemen

Fakultas

: Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENINGKATAN KNOWLEDGE SHARING DENGAN MEMANFAATKAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN HUMAN CAPITAL TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA"dan diajukan untuk diuji pada tanggal Januari 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolaholah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Widodo, SE, MSi

Semarang, Januari 2017

Yang Memberi Pernyataan

Ratih Marita Ningrum

#### **Abstract**

The company's success in carrying out its activities determined performance of human resources as the executor of the activity. The background to the problems that the efforts made by the company was not yet in achieving maximum performance. This study aims to analyze and describe the influence of information technology, human capital and knowledge sharing have an influence on the performance of human resources and develop knowledge sharing influence on the performance of HR employees at PT. Garuda Indonesia Cargo Semarang

The population is all employees of PT. Garuda Indonesia Cargo Semarang as many as 41 people. Given a population of only 41 employees, it deserves to be taken as a whole to be sampled, so this study is a census study. Analysis tools is the path analysis, which previously tested the validity and reliability and classic assumption test.

Keywords: information technology, human capital, human resources Knowledge sharing and performance