

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Kinerja .....	8
2.2 Kepuasan Kerja .....	10
2.3 <i>Quality of Work Life</i> (Kualitas Kehidupan Kerja) .....	13
2.4 Kepemimpinan Transformasional.....	18

2.5	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja SDM.....	22
2.6	Model Empirik Penelitian.....	23
<b>BABIII METODE PENELITIAN.....</b>		<b>25</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel .....	25
3.3	Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	27
3.3.1	Sumber Data.....	27
3.3.2	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.4	Variabel dan Indikator .....	28
3.5	Teknik Analisis.....	31
<b>BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	37
4.1.1	Karakteristik Responden .....	37
4.1.2	Uji Instrumen.....	40
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel.....	41
4.2	Analisis Kuantitatif.....	46
4.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.2	Uji Regresi Dengan Metode Path Analysis.....	49
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	52
4.2.4	Uji Sobel Test.....	56
4.2.4.1	Pengaruh Quality of Worklife terhadap Kinerja SDM melalui Kepuasan Kerja.....	56

4.2.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja SDM melalui Kepuasan Kerja..	57
4.3 Pembahasan.....	58
4.3.1 Pengaruh <i>Quality of Worklife</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	58
4.3.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja .....	60
4.3.3 Pengaruh <i>Quality of Worklife</i> terhadap Kinerja SDM..	61
4.3.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja SDM .....	62
4.3.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja SDM.....	64
4.3.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	65
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
5.1 Kesimpulan .....	66
5.2 Saran.....	67
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	68
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

Lampiran-Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Variabel, Definisi Operasional dan Indikator.....	29
Tabel 4.1 : Karakteristik Responden .....	38
Tabel 4.2 : Uji Validitas Indikator Variabel .....	38
Tabel 4.3 : Uji Reliabilitas Variabel.....	39
Tabel 4.4 : Rentang Skala Variabel Penelitian .....	39
Tabel 4.5 : Tanggapan Responden Tentang <i>Quality of Worklife</i> .....	40
Tabel 4.6 : Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Transformasional	43
Tabel 4.7 : Tanggapan Responden Tentang Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Tentang Kinerja SDM.....	45
Tabel 4.9 : Uji Normalitas Data .....	46
Tabel 4.10: Uji Multikolinieritas .....	47
Tabel 4.11: Uji Heteroskedastisitas .....	48
Tabel 4.12: Hasil Persamaan Regresi Tidak Langsung.....	49
Tabel 4.13: Hasil Persamaan Regresi Tahap 2 .....	50
Tabel 4.14: Koefisien Determinasi.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 : Analisis Jalur Variabel.....	55
Gambar 4.2: Efek Mediasi <i>Quality of Worklife</i> Terhadap Kepemimpinan Transformasional Melalui Kepuasan Kerja.....	56
Gambar4.3: Efek Mediasi Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Analisis SPSS

Lampiran 4 : Hasil Analisis Sobel Test

Lampiran 5 : Daftar Bimbingan Skripsi

Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian dari Fakultas

Lampiran 7: Surat Izin Riset atau Survei dari Rumah Sakit Roemani

Muhammadiyah Semarang