

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Deniel Septian. 2011. Pengaruh Persepsi Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Riset dan Bisnis Indonesia (JRBI)*, Vol. 7, No. 2, hal: 165-180.
- Al-Ahmadi, H. 2009. Factors Affecting Performance of Hospital Nurses in Riyadh Region, Saudi Arabia. *International Journal of Health Care Quality Assurance*, Vol. 22, No. 1, pp. 40-54.
- Anggraeni, Yenny dan T. Elisabeth Cintya Santosa. 2013. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Ekonomi & Bisnis*, Vol. 10, No. 1.
- Azeem, Syed Mohammad. 2010. Job Satisfaction and Organizational Commitment among Employees in the Sultanate of Oman. *Scientific Research*, (1), pp 295 – 299.
- Bawdy El, Tarek A. dan Manal Bassiouny. 2014. Employee Engagement as a Mediator between Transformational Leadership and Intention to Quit. *Journal of Management*, 12 (1).
- Belias, Dimitrios dan Koustelios, Athanasios. 2014. Transformational Leadership and Job Satisfaction in the Banking Sector: A Review. *International Review of Management and Marketing*, Vol. 4, No. 3, pp.187-200.
- Bolhari, A., Rezaeean, A., Bolhari, J., Bairamzadeh, S. dan Soltan AA. 2011. The Relationship Between Quality of Worklife and Demographic Characteristics of Informational Technology Staffs. *Proceeding of international conference on CSIT*. Vol. 5. 374-378.
- Brahmasari, I. A. dan Suprayetno. A. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.10, No.2, September 2008: 124-135.
- Bushra, Fatima., Ahmad Usman, Asvir Naveed. 2011. Effect of Transformational Leadership on Employees' Job Satisfaction and Organizational Commitment in Banking Sector of Lahore (Pakistan). *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 2 (18), pp.:261-267.
- Cascio, Wayne F. 2006. *Managing Human Resources*. Colorado: Mc Graw-Hill.
- Dewi, Kadek Sintha. 2013. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi Pada PT.

- KPM. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan*, Vol. 7, No. 2.
- Fatehil, Bayan. et al. 2015. Impact of Quality of Work Life on Job Satisfaction (Case Study: Sport Teachers in Department of Education from Urmia). *Research Journal of Sport Sciences*, Vol 3 (1), 15-22.
- Gibson, James L., et al. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : BP Universitas Diponegoro.
- Gulo, W. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Penerbit Grasindo.
- Hughes et al. 2012. *Leadership: Memperkaya Pelajaran dari Pengalaman*. Edisi 7. Jakarta: Salemba Humanika.
- Irawati, S. Anugrahini. 2015. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Sampang. *Jurnal Neo-bis*, Vol. 9, No. 2, Des 2015.
- Islam, M. Z. dan Siengthai, S. 2009. Quality of Worklife and Organizational Performance: Empirical Evidence from Dhaka Export Processing Zone. *Proceeding of ILO Conference on Regulating for Decent Work*. Geneva: International Labour Office.
- Ivancevich, J. M. et al. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Kheradmand, E., Volilou, M. dan Lotfi, A. 2010. The Relationship Between Quality of Worklife and Job Performance. *Middle-East Journal of scientific Research*, Vol. 4, No. 3, pp: 317-323.
- Llorente, Rafael Munoz de Bustillo dan Macias, Enrique Fernandez. 2005. Job Satisfaction as an Indicator of the Quality of Work. *The Journal of Socio-Economics*, 34, 656–673.
- Luthans, Fred. 2006. *Organizational Behavior*. New York: McGraw Hill.
- Mahdi, A., F Zaid, M. Z., et al. 2012. The Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention. *American Journal of Applied Sciences*, 9(9).
- Mahesa, Dewar. 2010. Analisis Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Lama Kerja sebagai Variabel Moderating (Studi pada PT. Coca Cola Amatil Indonesia (Central Java)). *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol.4 (1). pp: 82-95.

- Mangkuprawira, S. dan Hubeis, A.V. 2007. *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Marwan, Petra Surbakti. 2013. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Kereta Api Indonesia Daop IV Semarang. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 9, No. 5, hal: 97-107.
- Mathis, Robert. L dan Jackson, John.H. 2009. *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mohd. Hanefah, M., Md Zain, A.Y., Mat Zain, R., & Ismail, H. 2003. Quality of Work Life and Organizational Commitment Among Professionals in Malaysia. *Proceedings of the 1st International Conference of the Asian Academy of Applied Business: Narrowing the Competitive Gap of Emerging Markets in the Global Economy*, July 2003.
- Muda, Iskandar., Ahmad Rafiki, Martua Rezeki Harahap. 2014. Factors Influencing Employees' Performance: A Study on the Islamic Banks in Indonesia. *International Journal of Business and Social Science*, Vol. 5 No. 2.
- Muindi, Florence dan K'Obonyo, Peter. 2015. Quality of Work Life, Job Satisfaction, Competence and Job Performance: A Critical Review of Literature. *European Scientific Journal*, September 2015 edition, Vol.11, No.26.
- Munir, R. I. S., Rahman, R. A., Malik, A. M. A., & Ma'amor, H. 2012. Relationship between Transformational Leadership and Employees' Job Satisfaction among the Academic Staff. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 65, pp: 885-890.
- Nawawi, Hadari. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nekouei, M. Hossein. et al. 2014. Quality of Work Life and Job Satisfaction among employee in government organizations in Iran. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, Vol 4 (1), 217-229.
- Nurlaila, 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia I*. Ternate: Penerbit LepKhair.
- Omar, Alicia. 2011. Transformational Leadership And Job Satisfaction: The Moderating Effect Of Organizational Trust. *Liberabit*, Vol. 17 (2), pp: 129-137.
- Purnomo, Heru dan Cholil, Muhammad. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Berdasarkan Motivasi Kerja Pada Karyawan

Administratif di Universitas Sebelas Maret Surakarta. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vol.4 (1). pp: 27-35.

Putri dan Latrini. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sektor Publik, Dengan In-Role Performance dan Innovative Performance Sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Ekonomi Universitas Udayana*, Vol. 5, No. 3, pp: 627-638.

Rahmi, B. Maptuhah. 2013. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasional dengan Mediasi Kepuasan Kerja (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur). *E-Jurnal Ekonomi Universitas Udayana*, Vol. 6, No .5, pp: 293-309.

Rehman, S., Mansoor, M. And Bilal, R.U. 2012. The Impact of Leadership Style on Job Satisfaction at Work Place. *Arabian Journal of Business and Management Review (OMAN Chapter)*, 1(2), pp: 26-42.

Rethinam, G.S dan Ismail. M. 2008. Construct of Quality of Work Life: A Perspective of Information and Technology Professionals. *European Journal of Social Sciences*. Vol. 7, No.1.

Rivai, V. dan Sagala, E.J. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Rivai, Veitzhal dan Mulyadi, Deddy. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Robbins, S. P., dan Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior. (12th Edition)*. New Jersey: Pearson Education, Inc. Alih Bahasa Diana Angelica. Jakarta: Salemba Empat.

_____. (2015). *Perilaku Organisasi. Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.

Rochman, Wahibur. 2012. Pengaruh Quality of Work Life Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Turnover Intention dan Stres Kerja: Studi pada BMT Di Kabupaten Kudus. *CBAM-FE Unissula*, Vol. 1, pp 1135-1145.

Sani, Ahmad dan Mahfudz Masyhuri. 2010. *Metodologi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN PRESS.

Sanjaya, I.B., dan Suryantini, Ni Pt Santi. 2012. Analisis Beberapa Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai di Badan Pegawai Rumah Sakit Umum Tabanan. *Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan*, Vol. 8(2): h: 97-107.

Schermerhorn, A.C., Bates, J.E., dan Goodnight, J.A. 2010. *Temperament and Personality Through the Lifespan*. New Jersey: John Wiley and Sons.

- Sedarmayanti. 2009. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Shamsuddin, Noorazzila, Rahman, Ramlee Abdul. 2014. The Relationship between Emotional Intelligence and Job Performance of Call Centre Agents. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 129, pp 75 - 81.
- Sheel, S. 2012. Quality of Work Life, Employee Performance and Career Growth Opportunities: A Literature Review. *Zenith International Journal of Multidisciplinary Research*, Vol 2 (2), 291-300.
- Subhi, Emil Ryan. 2014. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Penghargaan Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*, Vol. 3, No. 2.
- Sugiarti, Dewi Lingga. 2007. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja pada PT. Perkebunan Nusantara VIII Pasir Malang. *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol. 15, No. 2.
- Suneth, Musharfan. 2012. Pengaruh Quality of Work Life terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Sulselbar. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol. 6, No. 2.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CAPS Publishing.
- Suwarto. 2014. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Cahaya Atma.
- Swandari, Fifi. 2003. Menjadi Perusahaan Yang Survive Dengan Transformasional Leadership. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Vol.1, No.2, Mei 2003 : 93-100.
- Thamrin, H.M. 2012. The Influence of Transformational Leadership and Organizational Commitment on Job Satisfaction and Employee Performance. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, Vol. 3 (5): h: 567-672.
- Thao, Le Tran Thach dan Hwang, J Chiou-shu. 2011. Factors Affecting Employee Performance-Evidence From Petro Vietnam Engineering Consultancy J.S.C. *Leadership and Organization Development Journal*, 28(1), 4 –19.
- Tucunan, Roy Johan Agung et al. 2014. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Pandawa). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Vol. 3, No.9, 533-550.
- Umar, Husein. 2012. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Edisi Kedua. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Usman, Jaelani. 2009. *Pengaruh Quality of Work Life terhadap Semangat Kerja di Pertamina Eksplorasi dan Produksi Rantau*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Valdeserri, Glenn A., dan John L. Wilson. 2010. The Study Of Leadership In Small Busines Organization: Impact On Profitability And Organizational Succes. *The Entrepreneurial Executive*, Vol 15, pp: 47-71.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Kinerja (Edisi 3)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Yusuf, Tamzil. 2010. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Karyawan PDAM Makassar). *Jurnal Ekonomi*, Vol.7, No.9, September 2010 : 37-55.
- Yulk, Gery. 2010. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*. Edisi Kelima: PT. Indeks.