

**PERAN *QUALITY OF WORKLIFE* DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DALAM MENINGKATAN KINERJA  
SDM**

**(Studi pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Lestari Febriani**

**30401411600**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2017**

## Halaman Pengesahan

### Skripsi

**PERAN *QUALITY OF WORKLIFE* DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DALAM MENINGKATAN KINERJA SDM  
(Studi pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)**

Disusun Oleh :

Lestari Febriani

30401411600

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan

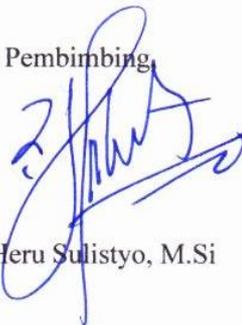
sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 27 Januari 2017

Pembimbing,



Dr. Heru Sulistyono, M.Si

**PERAN *QUALITY OF WORKLIFE* DAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DALAM MENINGKATAN KINERJA SDM  
(Studi pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)**

Disusun Oleh :

Lestari Febriani

30401411600

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 27 Januari 2017

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

Dr. Heru Sulistyio, M.Si



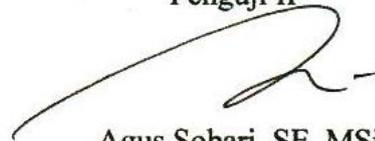
Penguji I

Moch. Tholib, SE, MSi



Penguji II

Agus Sobari, SE, MSi



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 27 Januari 2016



**Dra. H. Alifah Ratnawati, MM**  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

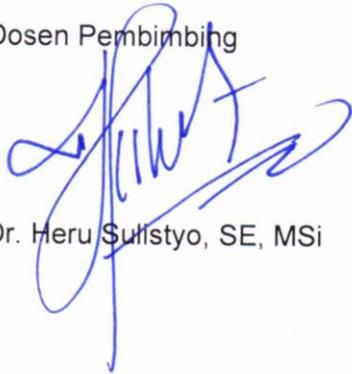
Nama : **Lestari Febriani**  
NIM : **30401411600 E**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Peran quality of worklife dan kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kinerja SDM (studi pada rumah sakit Roemani Muhammadiyah Semarang) "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **20 Januari 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE, MSi

Semarang, 20 Januari 2017  
Yang memberi pernyataan,



Lestari Febriani

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Peran *Quality of Worklife* dan Kepemimpinan Transformasional Dalam Meningkatkan Kinerja SDM (Studi pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)”.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM. Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. Heru Sulisty, M.Siselaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan, ilmu, waktu, dan ide yang diberikan kepada penulis dari awal penyusunan hingga selesainya skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang yang telah membagikan ilmu dan pemikirannya.
5. Pimpinan Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang dan seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya.
6. Ibu saya yang telah memberikan motivasi atas segala kegiatan positif yang saya lakukan terutama dalam penyusunan skripsi.

7. Semua sahabat dan pihak yang telah ada memberikan dukungan kepada saya.

Penulis menyadari bahwa sebagai karya ilmiah, skripsi ini masih mempunyai banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang membangun masih sangat diharapkan untuk perbaikan karya ilmiah ini agar bermanfaat.

Semarang, 20 Januari 2017

Penulis



Lestari Febriani