

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI ISLAMI SERTA KEPUASAN  
KERJA BERBASIS KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

**(Studi pada karyawan KSPPS BMT Hudatama Semarang)**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh:  
Defira Arsitari  
NIM : 30401411593**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2017**

**Halaman Pengesahan**

**Skripsi**

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI ISLAMI SERTA KEPUASAN KERJA  
BERBASIS KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL**

**(Studi pada karyawan KSPPS BMT Hudatama Semarang)**

Disusun Oleh :

Defira Arsitasari

Nim: 30401411593

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi.  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 10 Februari 2017

Pembimbing,



Tri Wikaningrum SE.,M.Si

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI ISLAMI SERTA KEPUASAN KERJA  
BERBASIS KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN KOMUNIKASI  
INTERPERSONAL  
(Studi pada karyawan KSPPS BMT Hudatama Semarang)**

Disusun Oleh :

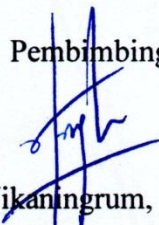
Defira Arsitasari

30401411593

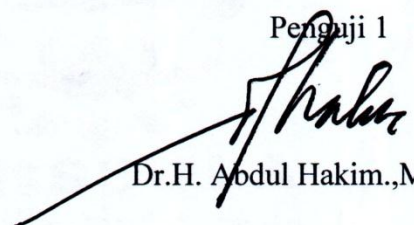
Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 10 Februari 2017

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

  
Tri Wikaningrum, SE.,M.Si

Penguji 1

  
Dr.H. Abdul Hakim.,M.Si

Penguji II

  
Siti Aisyah S, SE.,M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk meraih Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 10 Februari 2017



**Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM**  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Defira Arsitasari  
NIM : 30401411593 E

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Peningkatan kinerja sumber daya manusia dan komitmen organisasi islami serta kepuasan kerja berbasis kepemimpinan islami dan komunikasi interpersonal "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **03 Februari 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Tri Wikariningrum, SE, MSi

Semarang, 03 Februari 2017  
Yang memberi pernyataan,



Defira Arsitasari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

*”Berangkat dengan penuh keyakinan, Berjalan dengan penuh keikhlasan,,  
Istiqomah dalam menghadapi cobaan, dan kerjakanlah hal yang bermanfaat  
untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanya sekali. Ingat hanya kepada  
Allah SWT apapun dan dimanapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta  
dan memohon”*

### **PERSEMBAHAN**

Karya kecilku ini kupersembahkan kepada:

1. Ibunda tercinta Neneng Nuryani Mufrizi
2. Ayahanda tercinta Bambang Prajuritno
3. Kakak Diar Nurbamanta
4. Adik tercinta Siti Fassa Faradilla, dan
5. Semua sahabat – sahabatku tercinta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulisan skripsi dengan judul **“Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia Dan Komitmen Organisasi Islami Serta Kepuasan Kerja Berbasis Kepemimpinan Islami Dan Komunikasi Interpersonal”** ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna mencapai derajat Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa terdapat berbagai macam rintangan dan hambatan, namun berkat bantuan, dorongan, motivasi dan kerjasama dari berbagai pihak serta berkah dari Allah SWT berbagai rintangan dan hambatan dapat diatasi dengan mudah. Akhirnya dengan penuh rasa syukur penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Tri Wikaningrum SE,.M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan pengarahan dan telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H Abdul Hakim,.M.Si selaku dosen penguji sidang skripsi
3. Ibu Siti Aisyah SE,.M.Si selaku dosen penguji sidang skripsi
4. Ibu Hj. Olivia Fachrunisa SE,.M.Si,.Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
5. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati,.MM selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberi ilmu pengetahuan dan mendidik penulis selama masa studi.
7. Kedua orang tua penulis, Bapak Bambang Prajuritno SH dan Ibu Neneng Nuryani Mufrizi yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang serta cinta yang tulus kepada penulis. Semoga Allah SWT mengizinkan

dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk selalu berbakti, membahagiakan beliau dan membalas semua jasa kebaikan atas semua yang telah beliau berikan.

8. Kakak Diar, Adik Fassa dan keluarga besar penulis atas doa dan dukungannya
9. Karyawan BMT Hudatama Kota Semarang yang menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Semua Pihak yang telah berkontribusi dan membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Penulis berharap semoga Allah SWT membalas budi baik semua.

Dengan tidak mengurangi rasa hormat, penulis menyadari bahwa keterbatasan kemampuan yang dimiliki menyebabkan kekurangan-kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi yang telah disusun.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 10 Februari 2017

Penulis

Defira Arsitari

30401411593