

**PENINGKATAN *REPURCHASE DECISION* MELALUI  
*ASSURANCE, EXPERIENTIAL MARKETING, DAN*  
*ADVERTISING***

**(Studi Pada Clean and Care Laundry, Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1)

pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung



**Disusun Oleh :**

**Hana Riskiana**

**Nim 30401411572**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2016**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENINGKATAN *REPURCHASE DECISION* MELALUI  
*ASSURANCE, EXPERIENTIAL MARKETING, DAN*  
*ADVERTISING***

**(Studi Pada Clean and Care Laundry, Semarang)**

Disusun Oleh :

Hana Riskiana

Nim : 30401411572

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang Panitia Ujian Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 6 September 2016

Dosen Pembimbing,



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

## PENGESAHAN KELULUSAN

### **PENINGKATAN *REPURCHASE DECISION* MELALUI *ASSURANCE, EXPERIENTIAL MARKETING, DAN* *ADVERTISING***

(Studi Pada Clean and Care Laundry, Semarang)

Disusun Oleh :

Hana Riskiana

Nim : 30401411572

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Penguji  
Pada tanggal : 16 September 2016

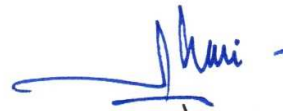
#### **Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Penguji



1. Dr. H. Asyhati, SE, MM



2. Dr. H. Ardian Adhiatma, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 16 September 2016

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hana Riskiana

NIM : 30401411572

Menyatakan bahwa skripsi hasil penelitian saya yang berjudul **“PENINGKATAN *REPURCHASE DECISION* MELALUI *ASSURANCE, EXPERIENTIAL MARKETING* DAN *ADVERTISING*”** (Studi pada **Clean and Care Laundry, Semarang**) dan diajukan untuk diuji pada tanggal 16 September 2016, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan yang saya ambil dari orang lain dengan cara menyalin atau mengambil kalimat atau simbol dari gagasan penelitian orang lain, yang saya akui dan seolah-olah adalah tulisan saya tanpa menuliskan nama penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi saya, apabila saya melakukan hal yang saya sebutkan diatas baik sengaja atau tidak disengaja. Dan jika kemudian hari saya terbukti melakukan hal diatas, saya bersedia gelar dan ijazah yang di berikan universitas dibatalkan.

Semarang, 6 September 2016

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Yang memberi pernyataan



Hana Riskiana

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Allah SWT akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang - orang yang diberi ilmu pengetahuan”

(QS. Al-Mujadalah : 11)

“Seseorang yang sukses adalah orang yang memutuskan untuk sukses dan kemudian mengerjakannya. Seseorang yang gagal adalah orang yang memutuskan untuk sukses dan kemudian mengharapkannya.”

(*William A. Ward*)

*Skripsi ini kupersembahkan untuk :*

*Ayah, Ibu, Kakak, Adik, Keluargaku tercinta,*

*Atas kasih sayang kepadaku yang tidak terhingga*