

2.1.1.5	Dampak Dukungan Sosial	14
2.1.1.6	Dimensi Dukungan Sosial	16
2.1.2	Penyesuaian Diri	16
2.1.2.1	Bentuk-bentuk Penyesuaian Diri	17
2.1.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Penyesuaian Diri	18
2.1.2.3	Karakteristik Penyesuaian Diri	18
2.1.3	Pengertian Kinerja	19
2.1.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja ...	20
2.1.4	Kecemasan	22
2.1.4.1	Gejala-gejala Kecemasan	24
2.1.4.2	Faktor-faktor Penyebab Kecemasan	26
2.1.4.3	Jenis-jenis Kecemasan	29
2.1.4.4	Dampak Kecemasan	31
2.1.5	Variabel variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis	31
2.1.5.1	Hubungan dukungan sosial dengan Kecemasan	31
2.1.5.2	Hubungan penyesuaian diri dengan Kecemasan	32
2.1.5.3	Hubungan dukungan sosial dengan kinerja....	34
2.1.5.4	Hubungan antara penyesuaian diri dengan kinerja	34
2.1.5.5	Hubungan kecemasan dengan kinerja	35
2.2	Penelitian Terdahulu	36
2.3	Model Empirik	38

BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Jenis dan Sumber Data	41
3.2.2 Metode Pengumpulan Data	42
3.2.3 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	43
3.3 Alat Analisis.....	44
3.3.1 Analisis Kualitataif.....	44
3.3.2 Analisis Kuantitatif.....	44
3.2.2.1 Uji Validitas	44
3.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	45
3.2.2.3 Uji Asumsi Klasik	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	49
4.1.3.1 Uji Validitas	50
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	51
4.2 Deskripsi Variable Penelitian.....	52
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	56
4.2.1.1 Normalitas	57
4.2.1.2 Uji Multikolonearitas	58
4.2.1.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.3 Analisis regresi tahap 1	62
4.4 Analisis regresi tahap 2	65

BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel dan Indikator	43
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner	49
Tabel 4.2.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	50
Tabel 4.3.	Hasil Perhitungan Validitas Variabel penelitian	51
Tabel 4.4.	Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 5.	Deskripsi dukungan sosial	53
Tabel 4.6.	Deskripsi penyesuaian diri.....	54
Tabel 4.7.	Deskripsi kecemasan SDM.....	54
Tabel 4.8.	Deskripsi kinerja karyawan	55
Tabel 4.9.	Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov.....	58
Tabel 4.10.	Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.11.	Hasil uji Glejser model 1	61
Tabel 4.12.	Hasil uji Glejser model 2	61
Tabel 4.13.	Regresi Berganda Tahap 1.....	62
Tabel 4.14.	Regresi Berganda Tahap 2.....	65
Tabel 4.15.	Besaran pengaruh langsung dan tak langsung	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1.	Uji Normalitas dengan Grafik Model 1.....	57
Gambar 4.2.	Uji Normalitas dengan Grafik Model 2.....	57
Gambar 4.3.	Grafik <i>Scatterplot</i> model 1	60
Gambar 4.4.	Grafik Scatterplot model 2	60
Gambar 4.5.	Pembentukan Analisis Jalur	68