

**MEMBANGUN CUSTOMER LOYALTY MELALUI
BRAND TRUST, EMOTIONAL MARKETING DAN
EXPERIENTIAL MARKETING
(Studi Pada Playplay Indoor Theme Park Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang



Disusun Oleh :

ADE NUR ALI

30401311104

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : ADE NUR ALI
NIM : 30401311104
Judul Skripsi : **MEMBANGUN CUSTOMER LOYALTY
MELALUI BRAND TRUST, EMOTIONAL
MARKETING DAN EXPERIENTIAL
MARKETING (Studi Pada Plaplay Indoor
Theme Park Semarang)**

Pembimbingan : Ken Sudarti, SE, MSi

Semarang, 10 Juni 2016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Ken Sudarti, SE, MSi

PENGESAHAN KELULUSAN

MEMBANGUN CUSTOMER LOYALTY MELALUI BRAND TRUST, EMOTIONAL MARKETING DAN EXPERIENTIAL MARKETING (Studi Pada Plaplay Indoor Theme Park Semarang)

Disusun Oleh :
Ade Nur Ali
Nim : 30401311104

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Pengiji
Pada tanggal : 10 Juni 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Ken Sudarti, SE., MSi

Penguji

1. Dr. H. Moch. Zulfa, MM

2. Dr. H. Abdul Hakim, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 10 Juni 2016



Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa Skripsi dengan judul :

**MEMBANGUN CUSTOMER LOYALTY MELALUI BRAND TRUST,
EMOTIONAL MARKETING DAN EXPERIENTIAL MARKETING
(Studi Pada Playplay Indoor Theme Park Semarang)**

Yang telah diajukan untuk diuji pada tanggal: Juni adalah hasil karya yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Semarang, 10 Juni 2016

Yang membuat pernyataan

Dosen Pembimbing

(Ken Sudarti, SE, MSi)


ADE NUR ALI