

STUDI FAKTOR – FAKTOR PENENTU KINERJA KARYAWAN FRONTLINER

BANK DI KOTA SEMARANG

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Sarjana S1



Disusun Oleh :

RATNA NILASARI

Nim : 30401311043

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

FAKULTAS EKONOMI

SEMARANG

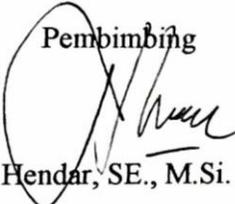
2017

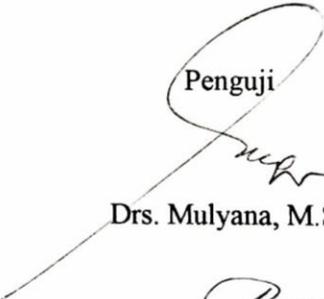
**STUDI FAKTOR – FAKTOR PENENTU KINERJA KARYAWAN
FRONTLINER BANK DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh:
Ratna Nilasari`
Nim : 30401311043

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 Januari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Hendar, SE., M.Si.

Penguji

Drs. Mulyana, M.Si.


Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin, MM.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada tanggal 20 Januari 2017


Hj. Alifah Ratnawati, SE., MM.
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

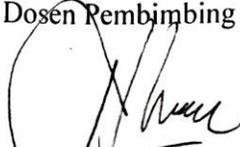
Nama : **Ratna Nilasari**
NIM : **30401311043**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**STUDI FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA KARYAWAN FRONTLINER BANK DI KOTA SEMARANG**" dan diajukan pada tanggal 20 Januari 2017 adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Hendar, SE., M.Si.

Semarang, Januari 2017

Yang membuat pernyataan,



Ratna Nilasari

Nim : 30401311043