DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO iv
KATA PENGANTAR ..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR ISI viii
DAFTAR GAMBAR xii
ABSTRAKSI xiii
ABSTRACT xiv
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakng Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 10
1.3. Tujuan Penelitian 11
1.4. Manfaat Penelitian 12
1. Manfaat Teoritis 12
2. Manfaat Praktis 12
BAB II 14
KAJIAN PUSTAKA 14
2.1. Pengertian Komitmen Organisasi 14
2.2. Pengertian Budaya Organisasi 17
2.3. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) 22
2.4. Kinerja SDM 25
2.5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap OCB 28
2.6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja. 29
2.7. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap OCB 30
2.8. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM 31
2.9. Pengaruh OCB terhadap Kinerja 32
2.10. Kerangka Pikir 33
BAB III 34
METODE PENELITIAN 34

3.1. Jenis Penelitian 34
3.2. Populasi 34
3.3. Sampel 34
3.4. Sumber dan Metode Pengumpulan Data 36
3.5. Data Primer 36
3.6. Data Sekunder 36
3.7. Metode Pengumpulan Data 37
3.8. Tekhnik Analisis Data 39
3.9. Data Kuantitatif 39
3.10. Data Kualitatif 39
3.11. Uji Validitas 40
3.12. Uji Reliabilitas 40
3.13. Normalitas 41
3.14. Multikolinearitas 41
3.15. Heteroskedastisitas 41
3.16. Analisis Regresi Berganda 42
3.17. Pengujian Hipotesis 42
3.18. Koefisien Determinasi (R^2) 43
BAB IV 44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 44
4.1. Gambaran Umum Responden 44
4.1.1. Gambaran Karakteristik Responden 44
4.1.2. Analisis Deskriptif 47
4.1.3. Gambaran Tanggapan Responden 48
4.1.4. Pengujian Validitas 54
4.1.5. Pengujian Reliabilitas 56
4.2. Pengujian Asumsi Klasik 57
4.2.1. Uji Normalitas 57
4.2.2. Uji Multikolinearitas 57
4.2.3. Uji Heteroskedastisitas 58
4.3. Analisis Regresi Linier Berganda 59
4.4. Pengujian Hipotesis 62
4.4.1. Uji Statistik F 62

4.4.2. Koefisien Determinasi 63
4.4.3. Uji t 64
4.4.4. Pengaruh Tidak Langsung 67
4.4.5. Uji Sobel 68
4.5. Pembahasan 70
4.5.1. Pengaruh Komitmen Organisai Terhadap *organizational citizenship behavior.* 70
4.5.2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* 71
4.5.3. Pengaruh Komitmen organisasi terhadap Kinerja SDM 72
4.5.4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap kinerja SDM 73
4.5.5. Pengaruh*Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja SDM. 74
4.5.6. Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung 75
BAB V 77
PENUTUP 77
5.1. Kesimpulan 77
5.2. Keterbatasan Penelitian 80
DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN 85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi 9
Tabel 3.1 Sample Responden Perbagian 34
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian 37
Tabel 4.1Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 43
Tabel 4.2Karakteristik Responden Menurut Umur 44
Tabel 4.3Karakteristik Responden MenurutPendidikan 45
Tabel 4.4Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja 46
Tabel 4.5Analisis Deskripsi 47
Tabel 4.6.Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi 48
Tabel 4.7.Tanggapan Responden Terhadap Budaya Organisasi 49
Tabel 4.8.Tanggapan Responden Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*(OCB) 51
Tabel 4.9.Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan 52
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas 54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas 55
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov 56
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas 56
Tabel 4.14 Hasil Uji Glejser 58
Tabel 4.15. Hasil Regresi Linier berganda 58
Tabel 4.16 Hasil Uji F 60
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi 61
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Uji Pengaruh Langsung 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... 32
Gambar 4.1 Hasil Uji Path Analiysis 59