

## ABSTRAKSI

Organisasi memiliki orang-orang yang memiliki OCB tinggi, maka dapat diharapkan organisasi tersebut akan mampu menghadapi tantangan yang muncul dari perubahan lingkungan, baik internal maupun eksternal dan secara otomatis akan meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisa Peran *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Dalam Meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM).

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Quartindo yang berjumlah 110 orang. Jumlah sampel yang diteliti dalam penelitian ini adalah 80 orang. Teknik dengan menggunakan *random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah Analisis Jalur (Path Analysis) dan pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil yang disimpulkan : Terdapat pengaruh signifikan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, Terdapat pengaruh yang signifikan budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, terdapat pengaruh yang signifikan komitmen organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia, terdapat pengaruh yang signifikan budaya organisasi terhadap kinerja sumber daya manusia. Terdapat pengaruh signifikan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja sumber daya manusia.

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Sumber Daya Manusia**

## ABSTRACT

*Organizations have people who have a high OCB, it can be expected that the organization will be able to face the challenges that arise from changes in the environment, both internally and externally and will automatically increase the performance of Human Resources. This study aimed to describe and analyze the role of Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Improving the performance of Human Resources (HR).*

*The population of research is an employees of PT. Quartindo totaling 110 people. Total sampel examined in this study were 80 people. Using probability sampling technique. The analysis tool used is Path Analysis (Path Analysis) and hypothesis testing.*

*Based on the results concluded: There is a significant effect of organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior, There is a significant influence of organizational culture on Organizational Citizenship Behavior, there is a significant effect of organizational commitment on performance of human resources, a significant influence of organizational culture on the performance of human resources. There is a significant influence on the performance of Organizational Citizenship Behavior human resources.*

***Keywords: Organizational Commitment, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Performance Human Resource***