

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DALAM MENINGKATKANKINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA(SDM)
(Study kasus Pada PT.QUARTINDO)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagaian Persyaratan
Mencapai Derajad Sarjana S1

Program Study Managemen



Zahrotun Nafiah

NIM : 30401311006

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAGEMEN
SEMARANG**

2017

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DALAM MENINGKATKANKINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA(SDM)
(Study kasus Pada PT.QUARTINDO)**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagaian Persyaratan
Mencapai Derajad Sarjana S1

Program Study Managemen



Zahrotun Nafiah

NIM : 30401311006

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAGEMEN
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ZAHROTUN NAFIAH

NIM : 30401311006

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PERAN *ORGANIZATIOAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM MENINGKATKAN
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) STUDY KASUS PADA PT
QUARTINDO.....

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 4 April 2017



Zahrotun Nafiah

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
(OCB) DALAM MENINGKATKANKINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA(SDM)
(Study kasus Pada PT.QUARTINDO)**

Disusun Oleh :

ZAHROTUN NAFIAH

NIM : 30401311006

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 6 Maret 2017

Pembimbing,



Agus Sobari, SE, Msi

**PERAN ORGANIZATIONALSHIP BEHAVIOR (OCB) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
(Studi kasus pada PT QUARTINDO)**

Disusun Oleh :
Zahrotun Nafiah
NIM : 304013111006

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 10 Maret 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,



Agus Sobari, SE.,M.Si

Penguji



Dr. Budhi Cahyono, SE.,Msi



Hj. Nur Hidayati, SE.,M.Si, Ph.D

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 10 Maret 2017



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ZAHROTUN NAFIAH

NIM : 30401311006

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Ds. Gemulak jogo 3 RT.04/RW.02 Kec. Sayung Kab. Demak

No. HP / Email : 089668396141 / bungazahranafia@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :
PERAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DALAM MENINGKATKAN KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) STUDY KASUS PADA PT.QUARTINDO

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 April 2017

Yang menyatakan,



Zahrotun Nafiah

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

MOTTO

- ✚ Teamwork divides the task and multiplies the success.

- ✚ Success in bussiness requies training, discipline & hardwork.

- ✚ To be sure after a difficulty there is an ease.

(Q.S. AL-INSYRAH)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT, hanya dengan rahmat hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan karya yang sederhana ini.

Karya ini di persembahkan untuk :

- ✚ Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas kasih sayang, waktu, tenaga, materi dan do'a yang selalu menyertaiku.

- ✚ Kakak dan adikku tersayang, yang selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan studyku tepat waktu.

- ✚ Untuk sahabat-sahabatku Vasha,Zanis dan Wike, Terimakasih telah sama-sama berjuang dalam menyelesaikan study ini.

- ✚ Almamater.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur hanyalah kepunyaan Allah SWT semata yang merajai seluruh alam semesta dan segala isinya. Atas kuasanya segala makhluk diberikan berbagai macam karunia yang penuh hukmah yang tiada tara dan menjadikan manusia sebagai khalifah di bumi. *Salawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi agung dan terbaik sepanjang zaman kehidupan, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia.

Tanpa mengurangi hak-hak yang lainnya, rasa hormat dan terima kasih yang setinggi-tingginya terutama kepada kedua orang tua, kakak tercinta dan adikku Ibunda *KUSMIATUN*, Ayahanda *MAHMUD*, Kakak *MUSTAGHFIRIN*, serta Adik *M RIZAL SAEFULLOH* yang telah senantiasa mengirimkan Do'a dan memberi dukungan terbaiknya untuk penulis sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan "*Alhamdulillah Robbil Alamin*" skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya yang berjudul "***PERAN ORGANIZATIONALSHIP BEHAVIOR (OCB) DALAM MENINGKATKAN KINERJA SUMER DAYA MANUSIA kasus pada PT. Quartindo***". Sebagai salah – satu syarat penyelesaian Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Rasa terimakasih penulis ingin menyampaikan yang amat terdalam kepada guru/dosen yang telah mengantarkan penulis pada level pendidikan program Sarjana (S1) sebagai berikut:

1. Bapak Agus Sobari SE, Msi selaku dosen pembimbing dan dosen wali yang mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini dan yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.
2. Ibu Dr. Olivia Fachrunisa, SE, Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang
4. Bapak Dr. Budhi Cahyono, SE, Msi selaku Penguji I yang telah memberikan masukan, koreksi, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Hj Nur Hidayati, SE, Msi, PhD selaku Penguji II yang telah memberikan masukan, koreksi, motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh dosen pengajar dan staf dan karyawan Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Sahabat – sahabat penulis (Vasha, Zanis, Wike, Yuli Ncess, Nava ubul) yang selalu memberikan masukan semangat bagi penulis.
8. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi 2013 terutama semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini
9. Ahmad Khoiri yang telah memberikan dukungan moril maupun materil.

Semoga Allah SWT segera membalas segala bentuk kebaikan seluruh pihak-pihak yang terkait, dimana mereka telah rela berkorban waktu, tenaga, pikiran, dan membagi ilmunya kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Semoga skripsi ini ada bermanfaat bagi siapapun, dimanapun, dan kapanpun dibutuhkan.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Ta'ala semata. Penulis adalah manusia biasa yang tidak lepas dari beberapa kekurangan. Oleh karena itu, skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan di masa-masa mendatang. Akhir kata dari penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 6 Maret 2017



ZAHROTUN NAFIAH