

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA
MANUSIA MELALUI KOMITMEN AFEKTIF YANG
DIPENGARUHI OLEH MOTIVASI INTRINSIK DAN
*REWARD***

(Studi Kasus pada Dinas Tata Kota Semarang)

Skripsi

untuk memenuhi sebagai persyaratan
mencapai derajat Sarjana SI

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Shyfa Zahra Firdhatulila

NIM: 30401310962

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

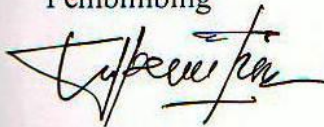
Halaman Pengesahan
Skripsi
PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI
KOMITMEN AFEKTIF YANG DIPENGARUHI OLEH MOTIVASI
INTRINSIK DAN *REWARD*
(Studi Kasus pada Dinas Tata Kota Semarang)

Disusun Oleh :
Shyfa Zahra Firdhatulila
NIM. 30401310962

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 20 Maret 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Zaenudin, SE, MM.

Penguji I



Dr. Budhi Cahyono, SE, Msi.

Penguji II



Dra. Sri Hindah Pudji Hastuti, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Tanggal, 20 Maret 2017



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, SE, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Shyfa Zahra Firdhatulila**
NIM : **30401310962**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Peningkatan kinerja sumber daya manusia melalui komitmen afektif yang dipengaruhi oleh motivasi intrinsic dan reward "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **10 Maret 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Zaenudin, SE, MM

Semarang, 10 Maret 2017
Yang memberi pernyataan,



Shyfa Zahra Firdhatulila

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SHYFA ZAHRA FIRDHATULILA

NIM : 30401310962

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KOMITMEN AFEKTIF YANG DIPENGARUHI OLEH MOTIVASI INTRINSIK DAN REWARD”

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 27 Maret 2017



Shyfa Zahra Firdhatulila

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	SHYFA ZAHRA FIRDHATULILA
NIM	:	30401310962
Program Studi	:	MANAJEMEN
Fakultas	:	EKONOMI
Alamat Asal	:	Kp Uung Tanjung no 7a RT/RT 01 Kuningan Semarang Utara
No. HP / Email	:	085641555218 / shyfa_z@yahoo.co.id

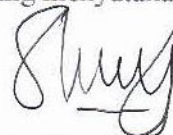
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

” PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KOMITMEN AFEKTIF YANG DIPENGARUHI OLEH MOTIVASI INTRINSIK DAN REWARD”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 24 Maret 2017
Yang menyatakan,



Shyfa Zahra Firdhatulia

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- Semua masalah pasti akan berlalu dan berganti dengan kebahagiaan
- Selalu ada kemudahan di tengah kesulitan

Persembahan :

- Ayah Zainudin dan Ibu Yati tersayang yang telah tulus membesarkanku serta senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan kasih sayang untuk mendampingiku di setiap langkahku menuju cita-cita.
- Adik- adikku Defin, Shafa, Ad'n dan Ail serta keluargaku tersayang yang selalu mendukung, mendo'akan, serta membantu di setiap langkahku.

INTISARI

Penelitian ini membahas peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia melalui komitmen afektif yang dipengaruhi oleh motivasi intrinsik dan *reward*. *Reward* merupakan ganjaran, hadiah, penghargaan atau imbalan yang bertujuan agar seseorang menjadi lebih giat untuk meningkatkan kinerja yang telah dicapai. Motivasi intrinsik merupakan pendorong kerja yang bersumber dari dalam diri SDM berupa kesadaran mengenai pentingnya pekerjaan yang dilaksanakan. Komitmen afektif merupakan keberpihakan SDM terhadap organisasi dan sejauh mana SDM tersebut ingin tetap tinggal di dalam organisasi maka dapat diukur pula sebaik apa komitmen SDM terhadap organisasi. Kinerja Sumber Daya Manusia merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh SDM dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan. Berdasarkan pada kajian pustaka yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana meningkatkan kinerja Sumber Daya Manusia melalui komitmen afektif”. Sedangkan pertanyaan penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh *reward* dan motivasi intrinsik terhadap komitmen afektif dan (b) Bagaimana pengaruh *reward* dan motivasi intrinsik terhadap komitmen afektif dalam peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Sumber Daya Manusia Dinas Tata Kota Semarang yang berjumlah 50 orang dengan menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampling menggunakan metode sensus yakni seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Kemudian data analisis menggunakan SPSS dan hasil analisis menunjukkan pengaruh yang signifikan variabel komitmen afektif terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, terdapat pengaruh yang signifikan variabel motivasi intrinsik terhadap komitmen afektif, terdapat pengaruh yang tidak signifikan variabel motivasi intrinsik terhadap kinerja Sumber Daya Manusia, terdapat variabel yang signifikan variabel *reward* terhadap komitmen afektif, terdapat pengaruh yang tidak signifikan variabel *reward* terhadap kinerja Sumber Daya Manusia.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan pra skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga ke akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya pra skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
2. Ibu Hj. Alifah Ratnawati, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Bapak Zaenudin SE, MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.


4. Ibu Siti Aisyah Suciningtyas, SE, M.Si. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
7. Ayah dan Ibu serta adik-adikku Devin, Shafa, Ad'n, Khail tercinta yang senantiasa mendo'akan, membimbing dan mendukung dengan penuh kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materiil kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk orang-orang terdekatku Mahardhika, Salsa, Ais, Nisa, Riko, Ernanda, Avi atas semangat, dukungan, saran, dan kebersamaan yang diberikan selama ini.
9. Terimakasih pula untuk teman-temanku Selvia, Sita, Yuni, Selvana, Reza, Musa, Nova, Risyad yang sudah bersama-sama dari awal perkuliahan hingga akhir dan memberikan dukungan dan contoh yang baik didalam perkuliahan.
10. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bias disebutkan satu persatu.

Akhirnya, kepada Allah saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang

telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan iringan do'a kiranya sumbangsih mereka semua tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Amin..

Semarang, 20 Maret 2017

Penyusun

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shyfa', written over a horizontal line. The signature is enclosed in a light blue rectangular box.

Shyfa Zahra Firdhatulila

NIM. 30401310962