

**MODEL PENGEMBANGAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT MENUJU KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA**

(Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara)

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Putri Avi Novitasari
NIM. 30401310919

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

MODEL PENGEMBANGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

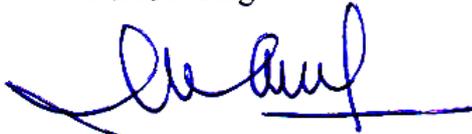
Disusun Oleh :

**Putri Avi Novitasari
NIM. 30401310919**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 03 Februari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



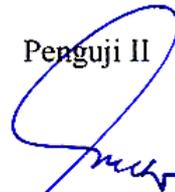
Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Penguji I



Drs. Agus Wachjutomo, M.Si

Penguji II



Drs. Mulyana, M.Si

Skripsi ini diterima sebagai sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 03 Februari 2017



**Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM
Ketua Progam Studi Manajemen**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- “Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”. (QS: Al-Insyirah : 6-8)
- Bersabar, Berusaha dan Bersyukur.
Bersabar dalam berusaha. Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah. Bersyukur atas apa yang telah di peroleh.
- Yakin. Ikhlas. Istiqomah
Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan.

Persembahan :

- Ibunda tercinta Sri Mulyani dan Bapak tercinta Sarmani yang telah tulus merawat dan membesarkanku serta senantiasa memberikan do'a , dukungan, dan kasih sayang untuk mendampingi di setiap langkahku.
- Adik Nanda Sari Elvida dan semua keluarga tercinta yang senantia memberikan bantuan, dukungan serta do'a yang mengiringi di setiap langkahku.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Avi Novitasari

NIM : 30401310919

Menyatakan bahawa skripsi dengan judul : **“MODEL PENGEMBANGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MENUJU KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 03 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

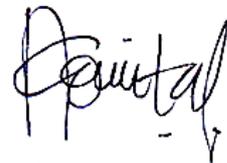
Semarang, 03 Februari 2017

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Widodo, SE, Msi

Yang Memberi Pernyataan



Putri Avi Novitasari

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : PUTRI AVI NOVITASARI

NIM : 30401310919

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“MODEL PENGEMBANGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
MENUJU KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA”

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 24 Maret 2017



PUTRI AVI NOVITASARI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : PUTRI AVI NOVITASARI

NIM : 30401310919

Program Studi : MANAJEMEN

Fakultas : EKONOMI

Alamat Asal : JL.SAMBIROTO 4 RT 06 RW 02 SEMARANG

No. HP / Email : 085742597295 / putriavi@gmail.com

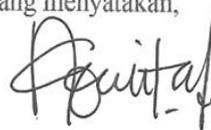
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :
“MODEL PENGEMBANGAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* MENUJU KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 24 Maret 2017

Yang menyatakan,



PUTRI AVI NOVITASARI

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan pertolongan-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga ke akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
3. Ibu Alifah Ratnawati, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.
4. Ibu Dra. Wasitowati, MM. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah memberikan bekal berupa ilmu dan pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik,
7. Ibunda Sri Mulyani dan Bapak Sarmani serta Adek saya Nanda Sari Elvida yang senantiasa mendo'akan, membimbing dan mendukung dengan penuh kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Ridho dan kebahagiaan kalian adalah tujuan hidupku sebagai putri yang kalian besarkan dengan air mata kebahagiaan dan penuh pengorbanan.
8. Orang-orang terdekatku Salsabila, Ratna, Ayu, Riko, Ernanda, Ais, Shyfa, Annisa, Iris, Novita dan Dhatu. Terima kasih atas dukungan, semangat, saran serta kebersamaan yang telah diberikan selama ini.
9. Terima kasih pula untuk teman-teman kelas Unggulan Angkatan ke-10 Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan serta contoh yang baik pada masa-masa perkuliahan.
10. Serta keluarga besarku Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen Periode 2015/2016 dan seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen dan Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang Angkatan 2013.

11. Bapak/Ibu responden Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara atas ketersediaannya memberikan data/informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, kepada Allah SWT saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Dengan iringan do'a kiranya sumbangasih mereka tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Aamiin...

Semarang, 27 Januari 2017

Penyusun



Putri Avi Novitasari

NIM. 30401310919