

# **MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN MELALUI MODAL SOSIAL DAN PELATIHAN**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun oleh :**

**Olga Silvia Monica**

**NIM : 30401310911**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA**  
**MANUSIA BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN**  
**MELALUI MODAL SOSIAL DAN PELATIHAN**

Disusun Oleh :

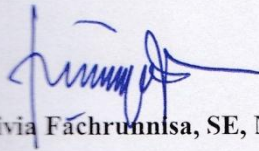
**Olga Silvia Monica**

Nim : 30401310911

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 10 Maret 2017

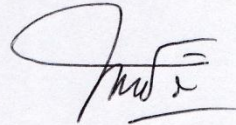
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



**Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, Msi, Ph.**

Penguji I



**Hj. Nurhdayati, SE, MSi, Ph.D**

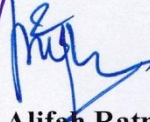
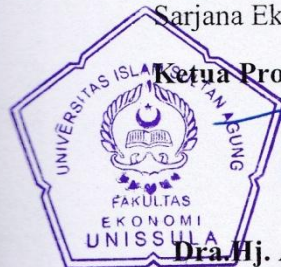
Penguji II



**Dra. Wasitowati, MM**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi

**Ketua Program Studi Manajemen**



**Dra. Hj. Alifan Ratnawati, MM**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Olga Silvia Monica**

NIM : **30401310911**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : “Model Peningkatan Kinerja SDM Berbasis Berbagi Pengetahuan Melalui Modal Sosial dan Pelatihan” dan diajukan untuk diuji pada tanggal : 10 Maret 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik Skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 10 Maret 2017

Dosen Pembimbing

Yang memberi pernyataan,



Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D



Olga Silvia Monica

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. *“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap”*. (Q.S. Al-Insyirah: 6-8).
2. When you focus on problems, you'll have more problems. When you focus on possibilities, you'll have more opportunities.

Persembahan:

1. Kedua orangtua tercinta Mama Marni & Bapak Agus yang selalu memberikan kekuatan dan doanya.
2. Adik-adikku Dhea, Johan, Jesslyn tersayang
3. Almamater Unissula

## KATA PENGANTAR

*Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul “**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA BERBASIS BERBAGI PENGETAHUAN MELALUI MODAL SOSIAL DAN PELATIHAN**”. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga akhir zaman.

Penelitian skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen. Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang penulis miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang
3. Dra. Wasitowati, MM. Selaku Dosen wali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal berupa ilmu dan pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
6. Ayah dan Ibu serta Adik-adik yang senantiasa mendo'akan, membimbing dan mendukung dengan penuh kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materiil kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ridho dan kebahagiaan kalian adalah tujuan hidupku sebagai putra pertama yang kalian besarkan dengan air mata kebahagiaan dan penuh pengorbanan.
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
8. Serta teman-teman kelas Unggulan angkatan ke-10 Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan serta contoh yang baik pada masa-masa perkuliahan.
9. Bapak/Ibu Pimpinan Bank Syariah di Kota Semarang atas ketersediaannya memberikan informasi/data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak memberikan bantuan, pengarahan, dan kerjasama dalam penyusunan skripsi ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan diiringi do'a kiranya sumbangsih mereka tergolong kedalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Penulis juga menyadari atas kekurang sempurnaan skripsi ini, oleh karena itu penulis mohon maaf atas tidak sempurnanya dalam menyusun skripsi ini.

Semarang, 10 Maret 2017

Penulis

Olga Silvia Monica

NIM. 30401310911