

**MODEL PENINGKATAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA**

Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang

**Skripsi
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun oleh :

Nanda Penny Hapsari

Nim : 30401310894

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG
2017**

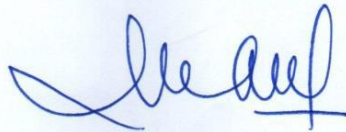
**Halaman Pengesahan
Skripsi**

**MODEL PENINGKATAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA**

Disusun Oleh :
Nanda Penny Hapsari
Nim : 30401310894

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 24 Februari 2017
Pembimbing,



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN

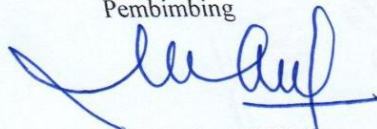
**MODEL PENINGKATAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU KINERJA
SUMBER DAYA MANUSIA**

Disusun Oleh :
Nanda Penny Hapsari
Nim : 30401310894

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 24 Februari 2017

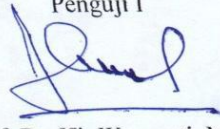
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



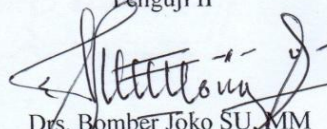
Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Penguji I



Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Penguji II



Drs. Bomber Joko SU, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 24 Februari 2017



Dra. Hj. Alifan Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Penny Hapsari

Nim : 30401310894

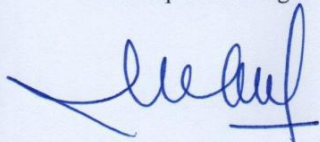
Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“Model peningkatan kualitas komunikasi menuju kinerja sumber daya manusia”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **24 Februari 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

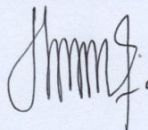
Semarang, 24 Februari 2017

Dosen pembimbing



Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si

Yang member pernyataan,



Nanda Penny Hapsari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- *“Barang siapa yang keluar dalam menuntut ilmu maka ia adalah seperti berperang di jalan Allah hingga pulang.” (H.R.Tirmidzi)*
- *“Ridho Allah berada pada ridho kedua orang tuanya, dan murka Allah (akibat) murka kedua orang tuanya.” (HR. At-Tarmizi)*

Persembahan :

- Ibuku tercinta Sopiyanah yang telah tulus membesarkanku serta senantiasa memberikan do'a, dukungan, dan kasih sayang untuk mendampingi langkahku menuju cita-cita.
- Kakakku Istiyah dan Setiyowati, yang selalu mendukung, mendo'akan, serta membantu disetiap langkahku.
- Seluruh keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu
- Sahabat dan teman-teman seperjuangan

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis pengaruh etika kerja islam dan kualitas komunikasi terhadap komitmen afektif dalam peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia. Dan menyusun model pengembangan peningkatan etika kerja islam dan kualitas komunikasi terhadap komitmen afektif dalam peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh SDM (Tenaga Kependidikan/ Dosen) fakultas ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjumlah 53 orang dengan menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampling menggunakan metode sensus yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Metode analisis menggunakan regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel komitmen afektif terhadap kinerja SDM, terdapat pengaruh yang signifikan variabel kualitas komunikasi terhadap komitmen afektif, terdapat pengaruh yang tidak signifikan variabel kualitas komunikasi terhadap kinerja SDM, terdapat pengaruh yang signifikan variabel etika kerja islam terhadap kinerja SDM, dan pengaruh yang signifikan variabel etika kerja islam terhadap komitmen afektif. Selain itu berdasarkan pengaruh langsung, pengaruh tidak langsung, dan pengaruh total yakni variabel kinerja SDM dipengaruhi oleh etika kerja islam melalui komitmen afektif sebesar 58%, variabel kinerja SDM dipengaruhi oleh komitmen afektif sebesar 28.5%, variabel kinerja SDM dipengaruhi oleh kualitas komunikasi melalui komitmen afektif sebesar 27%.

Kata Kunci : Etika Kerja Islam, Kualitas Komunikasi, Komitmen Afektif, dan Kinerja SDM.

ABSTRACT

The purpose of this study is to describe and analyze the influence of Islamic work ethics and the quality of communication to the affective commitment in improving the performance of Human Resources. And create a model for the development of increased Islamic work ethics and the quality of communication to the affective commitment in improving the performance of the Human Resources (HR). The population in this study were all HR (Personnel / Lecturer) economics faculty of Islam Sultan Agung Semarang University totaling 53 people using a questionnaire. Sampling methods census method that all members of the population sampled. The method of analysis using multiple linear regression. Based on the results of data analysis can be concluded that there is significant influence variable affective commitment to HR performance, a significant influence variable quality of communication on affective commitment, there is no significant effect of variable quality communications on HR performance, a significant influence variables work ethic of Islam against HR performance, and a significant influence on the Islamic work ethics variable affective commitment. Also based on the direct effect, indirect effect, and the total effect of the variable HR performance is influenced by the work ethic of Islam through affective commitment by 58%, the variable HR performance is influenced by affective commitment amounted to 28.5%, the variable HR performance is influenced by the quality of communication through affective commitment by 27%.

Keywords : Islamic work ethics, quality of communication, affective commitment, and Performance of Human Resources.

INTISARI

Penelitian ini membahas peningkatan kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) melalui komitmen afektif yang dipengaruhi oleh kualitas komunikasi dan etika kerja islam. Etika kerja islam merupakan penerapan nilai agama di dalam kehidupan sehari-hari dan memiliki tujuan hidup hanya untuk beribadah kepada Allah, jadi di dalam pola pikirnya tidak unsur duniawi semata. Kualitas komunikasi merupakan proses pertukaran informasi yang dapat menimbulkan rasa percaya dan kekompakan sehingga mampu menumbuhkan proses kerja yang terjalin dengan baik dan mampu meningkatkan kinerja organisasi. Komitmen afektif merupakan perasaan emosional yang melekat pada SDM untuk mengidentifikasi dan melibatkan dirinya dalam mencapai tujuan organisasi. Kinerja SDM merupakan hasil kerja yang di hasilkan oleh seseorang dalam kurun waktu tertentu dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang telah di berikan kepadanya. Berdasar pada kajian pustaka yang mendalam dan kritis, maka rumusan masalah penelitian ini adalah “Bagaimana model pengembangan peningkatan kualitas komunikasi sehingga dapat memicu kinerja SDM”. Sedangkan pertanyaan penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh etika kerja islam dan kualitas komunikasi terhadap komitmen afektif SDM dan (b) Bagaimana pengaruh etika kerja islam dan kualitas komunikasi terhadap kinerja SDM. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Sumber Daya Manusia (Tenaga Kependidikan/ Dosen) fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang berjumlah 53 orang dengan menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampling menggunakan metode sensus yakni seluruh anggota populasi dijadikan sampel. Kemudian data dianalisis dengan menggunakan SPSS dan hasil analisis menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan variabel komitmen afektif terhadap kinerja SDM, terdapat pengaruh yang signifikan variabel kualitas komunikasi terhadap komitmen afektif, terdapat pengaruh yang tidak signifikan variabel kualitas komunikasi terhadap kinerja SDM, terdapat pengaruh yang signifikan variabel etika kerja islam terhadap kinerja SDM, dan pengaruh yang signifikan variabel etika kerja islam terhadap komitmen afektif.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan hati yang tulus, saya panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, karunia dan pertolongan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, pengikutnya, serta pertolongan beliau hingga ke akhir zaman.

Berbagai usaha telah dilakukan untuk menjadikan karya ini sebagai karya yang sempurna, namun dengan keterbatasan dan kekurangan yang saya miliki, karya ini lahir dalam bentuk sederhana dan masih jauh dari kesempurnaan. Tentunya terselesaikannya skripsi ini tidak luput dari jasa baik berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, PhD. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Hj. Alifah Ratnawati, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Prof. Dr. Widodo, SE, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan mengarahkan saya hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra. Wasitowati, MM. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan motivasi.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal berupa pengetahuan sebagai pedoman dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Yang telah membantu dalam administrasi dan kegiatan yang diadakan oleh akademik.
7. Ibukku tercinta Sopiayatun yang senantiasa mendo'akan, dan mendukung dengan penuh kasih sayang serta memberi dukungan baik moril maupun materiil kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Ridho dan kebahagiaan kalian adalah tujuan hidupku sebagai putri yang kalian besarkan dengan air mata kebahagiaan dan penuh pengorbanan.
8. Kakakku Istiyannah dan Setiyowati yang senantiasa mendo'akan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Orang-orang terdekatku Nella Ayuk, Nella Fariha, dan Rahma Ade Tia yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan selama proses pembuatan skripsi ini.
10. Terima kasih pula untuk teman-teman kelas Unggulan-10 Manajemen yang senantiasa memberikan dukungan dan contoh yang baik pada masa-masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhirnya, kepada Allah saya mohon taufik dan hidayah-Nya, serta memanjatkan rasa syukur atas karunia-Nya, dan tidak ada kalimat yang paling tepat untuk diucapkan, kecuali ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materiil. Dengan iringan do'a kiranya sumbangsih mereka semua tergolong ke dalam amal salih yang mendapat balasan setimpal dari Allah SWT. Aamiin..

Semarang, 24 Februari 2017

Penyusun

Nanda Penny Hapsari
NIM. 30401310894

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	9
2.2 Komitmen Afektif	10
2.3 Kualitas Komunikasi	13
2.4 Etika Kerja Islam.....	16
2.5 Model Empirik.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Sumber Data	22
3.2.1 Data Primer.....	22
3.2.2 Data Sekunder	22

3.3 Metode Pengumpulan Data	23
3.4 Responden	23
3.5 Variabel dan Indikator	24
3.6 Teknik Analisis Data	25
3.6.1 Uji Instrumen	25
3.6.1.1 Uji Validitas.....	26
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	26
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	26
3.6.2.1 Uji Multikolinearitas	26
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	27
3.6.2.3 Uji Normalitas	27
3.6.3 Pengujian Hipotesis	27
3.6.3.1 Uji t.....	28
3.6.4 Koefisien Determinasi.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Identitas Responden.....	30
4.1.1 Jenis Kelamin	30
4.1.2 Usia.....	31
4.1.3 Tingkat Pendidikan.....	32
4.2 Deskripsi Variabel	32
4.2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	33
4.2.2 Komitmen Afektif.....	34

4.2.3	Kualitas Komunikasi	36
4.2.4	Etika Kerja Islam	38
4.3	Pembahasan	40
4.3.1	Uji Kualitas Data	40
4.3.1.1	Uji Validitas Data	40
4.3.1.2	Uji Reliabilitas Data	41
4.3.2	Uji Asumsi Klasik	42
4.3.2.1	Uji Multikolinearitas	42
4.3.2.2	Uji Heteroskedastisitas	43
4.3.2.3	Uji Normalitas	44
4.3.3	Uji Regresi Linear Berganda	46
4.3.4	Koefisien Determinasi	47
4.4	Pengujian Hipotesis	48
4.4.1	Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Kinerja SDM ...	48
4.4.2	Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap Komitmen Afektif.....	50
4.4.3	Pengaruh Kualitas Komunikasi terhadap Kinerja SDM	52
4.4.4	Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kinerja SDM.....	54
4.4.5	Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Komitmen Afektif	55
4.4.6	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, Pengaruh Total.....	57
BAB V	PENUTUP	60
5.1	Simpulan.....	60
5.2	Implikasi Teoritis.....	62

5.3 Implikasi Manajerial.....	62
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Agenda Penelitian Mendatang	64
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel dan Indikator	24
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden.....	30
Tabel 4.2	Usia Responden.....	31
Tabel 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	32
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Kinerja SDM	33
Tabel 4.5	Hasil Temuan Kinerja SDM	34
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Komitmen Afektif	35
Tabel 4.7	Hasil Temuan Komitmen Afektif	36
Tabel 4.8	Statistik Deskriptif Kualitas Komunikasi	37
Tabel 4.9	Hasil Temuan Kualitas Komunikasi	38
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Etika Kerja Islam	39
Tabel 4.11	Hasil Temuan Etika Kerja Islam.....	40
Tabel 4.12	Uji Validitas Data	41
Tabel 4.13	Uji Reliabilitas Data	42

Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.15	Rangkuman Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	47
Tabel 4.17	Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, Pengaruh Total	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empirik Peningkatan Kinerja Sumber Daya Manusia.....	20
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	44
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	44
Gambar 4.3 Uji Normalitas Persamaan 1.....	45
Gambar 4.4 Uji Normalitas Persamaan 2.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pernyataan	69
Lampiran 2. Uji Validitas Data	72
Lampiran 3. Uji Reliabilitas Data	76
Lampiran 4. Statistik Deskriptif	80
Lampiran 5. Regresi Linear Berganda	82

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nanda Penny Hapsari

NIM : 30401310894

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : Senden Jatijajar RT 02 RW 04 Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang

No. HP / Email : 083842235343 / nanda.penny@gmail.com

Dengan ini menyetujui karya ilmiah berupa Tugas Akhir/ Skripsi /Tesis /Disertasi* dengan judul :

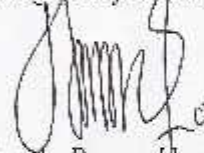
MODEL PENINGKATAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 7 April 2017

Yang menyatakan,



Nanda Penny Hapsari

*Coret yang tidak perlu

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Penny Hapsari

NIM : 30401310894

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

MODEL PENINGKATAN KUALITAS KOMUNIKASI MENUJU KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 7 April 2017



Nanda Penny Hapsari