

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRACT..... | xv |
| BAB IPENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB IIKAJIAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Teori Perilaku Terencana..... | 8 |
| 2.2 Variabel - variabel Penelitian | 9 |
| 2.2.1 Pengertian Turnover | 9 |
| 2.2.2 Pengertian Budaya Organisasi..... | 11 |
| 2.2.3 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 14 |
| 2.3 Hubungan Antar Variabel | 16 |
| 2.3.1 Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Turnover..... | 16 |
| 2.3.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja | 18 |
| 2.3.3 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Turnover..... | 19 |
| 2.4 Penelitian Terdahulu..... | 21 |
| 2.5 Model Empirik | 22 |
| 2.6 Hipotesis Penelitian..... | 23 |
| BAB IIIMETODE PENELITIAN..... | 24 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 24 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 24 |
| 3.2.1 Populasi..... | 24 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 3.2.2 | Sampel | 25 |
| 3.3 | Sumber dan Metode Pengumpulan Data | 27 |
| 3.3.1 | Sumber Data | 27 |
| 3.3.2 | Metode Pengumpulan Data..... | 28 |
| 3.3.3 | Variabel dan Indikator | 28 |
| 3.4 | Teknik Analisis..... | 30 |
| 3.4.1 | Uji Instrumen | 30 |
| 3.4.2 | Uji Asumsi Klasik..... | 31 |
| 3.4.3 | Uji Hipotesis | 32 |
| BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 36 |
| 4.1 | Gambaran Umum Responden..... | 36 |
| 4.1.1 | Jenis Kelamin Responden | 36 |
| 4.1.2 | Umur Responden | 37 |
| 4.1.3 | Pendidikan Responden..... | 38 |
| 4.1.4 | Masa Kerja Responden | 38 |
| 4.2 | Analisis Kualitatif..... | 39 |
| 4.2.1 | Variabel Budaya Organisasi (X)..... | 39 |
| 4.2.2 | Variabel Kepuasan Kerja (Y_1) | 49 |
| 4.2.3 | Variabel Turnover (Y_2)..... | 59 |
| 4.3 | Analisis Kuantitatif..... | 65 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 65 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas | 66 |
| 4.3.3 | Uji Asumsi Klasik..... | 67 |
| 4.3.4 | Analisis Regresi Linier Berganda | 70 |
| 4.3.5 | Koefisien Determinasi | 72 |
| 4.3.6 | Pengujian Hipotesis | 72 |
| 4.3.7 | Pengaruh langsung dan tidak langsung..... | 74 |
| 4.4 | Pembahasan | 76 |
| 4.4.1 | Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Turnover Karyawan..... | 76 |
| 4.4.3 | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Karyawan | 77 |
| BAB VPENUTUP..... | | 79 |

| | | |
|----------------------|-----------------|----|
| 5.1 | Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 | Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 83 |
| LAMPIRAN | | 88 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT. Behaestex bulan Oktober sampai Desember 2015..... | 4 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu | 22 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT. Behaestex..... | 26 |
| Tabel 3.2 Penarikan Sampel..... | 28 |
| Tabel 3.3 Variabel dan Indikator Penelitian | 30 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 36 |
| Tabel 4.2 Usia Responden..... | 37 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden..... | 38 |
| Tabel 4.4 Masa Kerja Responden | 39 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Karyawan Diberi Kesempatan Untuk Mengemukakan Pendapat Dalam Setiap Pekerjaan | 40 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Berinisiatif Menyelesaikan Masalah yang Ada Tanpa Menunggu Perintah | 41 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Koordinasi Antar Bagian Di Perusahaan Sudah Berjalan Dengan Baik | 42 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Tingkat Kerjasama Antar Bagian Dalam Perusahaan Sudah Berjalan Dengan Baik | 43 |
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang Atasan Memberikan Kemudahan Berkomunikasi Kepada Karyawan Dalam Melaksanakan Pekerjaan | 43 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang Atasan Memberikan Dukungan yang Positif Terhadap Pekerjaan yang Dilakukan Karyawan..... | 44 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang Atasan Selalu Melakukan Pengawasan Terhadap Pekerjaan yang Dilakukan Karyawan | 45 |
| Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang Atasan Memberikan Hukuman Terhadap Karyawan yang Melanggar Aturan | 46 |
| Tabel 4.13 Tanggapan Responden Tentang Perusahaan Memberikan Imbalan Sesuai Dengan Prestasi Karyawan | 47 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.14 | Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Antar Bagian yang Ada Di Perusahaan Sudah Kondusif | 48 |
| Tabel 4.15 | Tanggapan Responden Tentang Kebijakan yang Diambil Atasan Selalu Disosialisasikan Kepada Para Karyawan | 49 |
| Tabel 4.16 | Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan yang Dilakukan Sudah Sesuai Dengan Pendidikan, Kemampuan dan keahlian | 50 |
| Tabel 4.17 | Tanggapan Responden Tentang Tidak Mengalami Kesulitan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan | 51 |
| Tabel 4.18 | Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan yang Dilakukan Tidak Membosankan | 52 |
| Tabel 4.19 | Tanggapan Responden Tentang Pekerjaan yang Dilakukan Menantang | 53 |
| Tabel 4.20 | Tanggapan Responden Tentang Hasil Pekerjaan Sesuai Dengan Harapan Perusahaan | 54 |
| Tabel 4.21 | Tanggapan Responden Tentang Peraturan-Peraturan yang Diterapkan Perusahaan Tidak Memberatkan Karyawan | 55 |
| Tabel 4.22 | Tanggapan Responden Tentang Sanksi yang Diterapkan Tidak Merugikan Karyawan | 56 |
| Tabel 4.23 | Tanggapan Responden Tentang Bekerja Dalam Lingkungan Kerja yang Aman, Bersih dan Nyaman | 57 |
| Tabel 4.24 | Tanggapan Responden Tentang Kondisi Penerangan (Lampu/Cahaya) Di Tempat Kerja Sudah Baik | 58 |
| Tabel 4.25 | Tanggapan Responden Tentang Kelengkapan Sarana Peralatan Kerja Untuk Membantu Pekerjaan Sudah Baik | 59 |
| Tabel 4.26 | Tanggapan Responden Tentang Berfikir Untuk Secepatnya Akan Keluar Dari Perusahaan | 60 |
| Tabel 4.27 | Tanggapan Responden Tentang Berencana Untuk Mencari Kerja Di Tempat Lain Melihat Kondisi Perusahaan | 61 |
| Tabel 4.28 | Tanggapan Responden Tentang Berfikir Untuk Keluar Dari Perusahaan | 62 |
| Tabel 4.29 | Rangkuman Hasil Tanggapan Responden | 64 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.30 Uji Validitas | 65 |
| Tabel 4.31 Uji Reliabilitas | 66 |
| Tabel 4.32 Multikolinearitas | 68 |
| Tabel 4.33 Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi Berganda | 70 |
| Tabel 4.34 Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi Berganda | 71 |
| Tabel 4.35 Ringkasan Perhitungan Metode Sobel Variabel Intervening Kepuasan Kerja | 74 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti..... | 23 |
| Gambar 3.1 Hubungan Langsung | 34 |
| Gambar 3.2 Hubungan Tidak Langsung | 34 |
| Gambar 4.1 Normalitas | 67 |
| Gambar 4.2 Heteroskedastisitas | 69 |
| Gambar 4.3 Analisis Path..... | 74 |