

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
INTISARI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Beban Kerja	11
2.1.1 Pengertian Beban Kerja	11
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
2.1.3 Pengukuran Beban Kerja	13

2.1.4 Dampak Beban Kerja	14
2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.3 Stres Kerja	19
2.3.1 Pengertian Stres Kerja	19
2.3.2 Klasifikasi Stres	21
2.3.3 Indikator Stres Kerja	22
2.3.4 Dampak Stres Kerja	23
2.3.5 Mengatasi Stres	23
2.4 Kinerja Sumber Daya Manusia	25
2.4.1 Pengertian Kinerja Sumber Daya Manusia	25
2.4.2 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	25
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.4.4 Tujuan Penilaian Kinerja	28
2.5 Hubungan Variabel dan Hipotesis	29
2.5.1 Hubungan antara Beban Kerja dengan Kinerja SDM	29
2.5.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja SDM	29
2.5.3 Hubungan antara Beban Kerja dengan Stres Kerja	31
2.5.4 Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja	32
2.5.5 Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja SDM	32
2.6 Model Empirik	33

BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Populasi dan Sampel	35
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1 Sumber Data	35
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Variabel Penelitian dan Indikator	38
3.5 Teknik Analisis	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Deskripsi Responden	45
4.1.1.1 Umur	45
4.1.1.2 Jenis Kelamin	46
4.1.1.3 Tingkat Pendidikan	47
4.1.1.4 Lama Bekerja	48
4.1.2 Deskripsi Variabel	49
4.1.2.1 Beban Kerja	49
4.1.2.2 Lingkungan Kerja	50
4.1.2.3 Stres Kerja	51
4.1.2.4 Kinerja Sumber Daya Manusia	52
4.2 Analisis Data	53
4.2.1 Uji Instrumen	53
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	53

4.2.3 Teknik Analisa Regresi	59
4.2.4 Uji Hipotesis	62
4.2.5 Uji Langsung dan Tidak Langsung	65
4.2.6 Koefisien Determinasi	66
4.2.6 Uji Anova	65
4.3 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	75
5.1 Simpulan	75
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	76
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Permasalahan PT. Askrimdo	7
Tabel 2.1 Pengaruh Suhu Udara terhadap Aktivitas Manusia	18
Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Indikator	38
Tabel 4.1 Umur	46
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	46
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.4 Lama Bekerja	48
Tabel 4.5 Beban Kerja	49
Tabel 4.6 Lingkungan Kerja	50
Tabel 4.7 Stres Kerja	51
Tabel 4.8 Kinerja Sumber Daya Manusia	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.14 Hasil Regresi Berganda	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Langsung dan Tidak Langsung	61
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Anova	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Model Empirik	33
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	80
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner	86
Lampiran 3 Tabel Frequency Hasil Kuesioner Data Responden	93
Lampiran 4 Uji Validitas	96
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 7 Uji Regresi dan Uji Hipotesis	111
Lampiran 8 Uji Langsung dan Tidak Langsung (Tes Sobel)	113
Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi	115
Lampiran 10 Uji Anova	117