

**MODEL PENINGKATAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS
MODAL SOSIAL DAN *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP
KINERJA AGENCY PADA PT PRUDENTIAL LIFE
ASSURANCE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

ATHOILLAH

NIM : 30401310725

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KNOWLEDGE SHARING BERBASIS MODAL
SOSIAL DAN LEARNING ORGANIZATION TERHADAP KINERJA SDM
PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE**

Disusun Oleh :

ATHOILLAH

30401310725

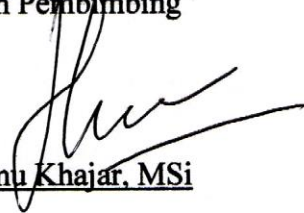
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 17 Februari 2017

Dosen Pembimbing


Dr. Ibnu Khajar, MSi

HALAMAN PERSETUJUAN

MODEL PENINGKATAN KNOWLEDGE SHARING BERBASIS MODAL SOSIAL DAN LEARNING ORGANIZATION TERHADAP KINERJA AGENCY PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE

Disusun Oleh :
ATHOILLAH
Nim : 30401310725

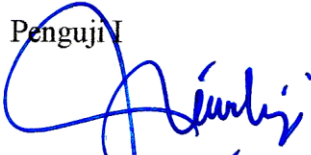
Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 24 Februari 2017

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing


Dr. Ibnu Kkajar, Msi

Penguji I


Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, MSi

Penguji II


Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal. 24 Februari 2017

Ketua Program Studi Manajemen


Dra.Hj. Alifah Ratnawati, MM

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **ATHOILLAH**
NIM : **30401310725**
Jurusan : **Manajemen**
Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“MODEL PENINGKATAN KNOWLEDGE SHARING BERBASIS MODAL SOSIAL DAN LEARNING ORGANIZATION TERHADAP KINERJA AGENCY PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal **24 Februari 2017** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.


Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing


Dr. Ibnu Khajar, MSi

Semarang, 24 Februari 2017

Yang Memberi Pernyataan


Athoillah

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Athoillah

NIM : 30401310725

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

MODEL PENINGKATAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS MODAL SOSIAL DAN *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP KINERJA AGENCY PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 21 Maret 2017



Athoillah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama	: Athoillah
NIM	: 30401310725
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Desa Tlogomojo Rt.4 Rw.1 No.6 Kec/Kab. Rembang Jawa Tengah
No. HP / Email	: 087742042092 / muhammadathoillah95@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

MODEL PENINGKATAN *KNOWLEDGE SHARING* BERBASIS MODAL SOSIAL DAN *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP KINERJA AGENCY PADA PT PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademik selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila di kemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka saya akan bertanggung jawab secara pribadi dan akan melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung yang

Semarang, 21 Maret 2017
Yang menyatakan,



Athoillah

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto : Kualitas SDM tidak sepenuhnya dipengaruhi oleh seberapa tinggi pendidikanmu, seberapa banyak ilmu yang kamu pahami, seberapa banyak harta yang kamu miliki, seberapa banyak pengalaman yang telah kamu lalui. Tetapi tentang seberapa besar fungsi yang kamu miliki dalam kehidupan.

Persembahan :

- Ayahanda tercinta Drs. H. Kunawar dan ibunda tercinta Hj. Sulis Setiawati yang telah tulus membesarkanku serta senantiasa memberikan doa, dukungan, kasih sayang untuk mendampingiku demi menggapai cita-cita.
- Pembimbing Skripsi Dr. Ibnu Khajar, Msi yang tidak pernah bosan untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan, dan saran yang sangat berguna bagi saya.
- semua keluargaku kakak dan adik tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, serta membantuku disetiap langkahku.
- Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuanganku yang telah ikhlas membantu, mendukung, serta mendoakanku.
- Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu mendukung, memotivasi, mendoakan, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini semoga amal kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Amin.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan selesai.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ibnu Khajar, MSi selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Pihak manajemen PT. Prudential Life Assurance yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.

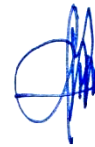
6. Teman-teman angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, atas dukungan dan kerja samanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.
7. Jody, Astri, Arminia, Retno, Anita, Adi Bagus, David Yudhianto, Dinda, serta teman teman PR FE yang telah memberikan dukungan dan menjadi sahabat terbaik kepada penulis.
8. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 17 Februari 2017

Penulis,



Athoillah