DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

MOTTO DAN PERSEMBAHAN iv

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

ABSTRAK xvi

ABSTRACT xvii

INTISARI xviii

BAB IPENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Manfaat Penelitian 9

BAB IIKAJIAN PUSTAKA 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Kinerja SDM 10

2.1.2 Beban Kerja Berlebih 11

2.1.3 Dukungan sosial 13

2.1.4 Stres 15

2.2 Pengembangan Hipotesis 17

2.2.1 Pengaruh beban kerja berlebih terhadap kinerja 17

2.2.2 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap kinerja 18

2.2.3 Pengaruh Beban kerja berlebih terhadap stres kerja 18

2.2.4 Pengaruh Dukungan sosial terhadap stres kerja 18

2.2.5 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja 18

2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis 19

BAB III METODE PENELITIAN 20

3.1 Jenis Penelitian. 20

3.2 Populasi dan Sampel 20

3.2.1 Populasi 20

3.2.2 Sampel 21

3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data 22

3.3.1 Sumber Data 22

3.3.2 Metode Pengumpulan Data 22

3.4 Variabel dan Indikator 23

3.5 Teknik Analisis 25

3.5.1 Uji Instrumen Penelitian 25

3.5.2 Uji Validitas 25

3.5.3 Uji Reliabilitas 25

3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda 28

3.5.5 Uji Hipotesis 29

BAB IVHASIL DAN PEMBAHASAN 35

4.1 Hasil Penelitian..... 35

4.1.1 Deskripsi Obyek Penelitian..... 35

4.2 Pengujian Instrumen 36

4.2.1 Uji Validitas..... 36

4.2.2 Uji Reliabilitas 37

4.3 Deskripsi Variabel Penelitian..... 37

4.3.1 Beban Kerja Berlebih 38

4.3.2 Dukungan sosial 39

4.3.3 Stres kerja..... 39

4.3.4 Kinerja..... 41

4.4 Uji Asumsi Klasik..... 42

4.4.1 Normalitas 43

4.4.2 Uji Multikolonearitas 45

4.5 Analisis Regresi Tahap 1..... 48

4.6 Analisis Regresi Tahap 2..... 52

4.7 Pembentukan Analisis Jalur model 3..... 56

4.8 Pembahasan 57

4.8.1 Pengaruh Beban kerja Terhadap Kinerja..... 57

4.8.2 Pengaruh Dukungan Sosial Terhadap Kinerja 58

4.8.3 Pengaruh Beban Kerja berlebih Terhadap Stres Kerja..... 59

4.8.4 Pengaruh Dukungan Sosial terhadap Stres Kerja 60

4.8.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja 60

4.8.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 61

BAB VPENUTUP..... 63

5.1 Kesimpulan..... 63

5.2 Keterbatasan dan Saran 64

DAFTAR PUSTAKA 66

LAMPIRAN