

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “model peningkatan kinerja SDM dengan stres kerja sebagai variabel intervening”. Dalam rangka mewujudkan kinerja yang diharapkan harus memperhatikan hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja seperti beban kerja, stres kerja, dan dukungan sosial. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, stres dan dukungan sosial terhadap kinerja SDM baik secara langsung ataupun melalui stres kerja. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh wiraniaga Nasmoco Gombel dan Kalligawe Semarang. Jumlah sampel yang diteliti dalam penelitian ini adalah 69 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan melalui teknik *nonprobability sampling*. Metode analisis data yang digunakan adalah path analisis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja ( $x_1$ ), dukungan sosial ( $x_2$ ), stres kerja ( $y_1$ ) berpengaruh terhadap variabel kinerja ( $y_2$ ) baik secara langsung atau secara tidak langsung melalui stres kerja.

**Kata Kunci : Beban Kerja, Dukungan Sosial, Stres dan Kinerja SDM**

## **ABSTRACT**

*This research entitled “model increasing the resources with job stress as variable intervening” .In the context of creating expected performance must consider the thing that affect performance as workload , job stress , and social support.The purpose of this research is to find influence workload , stress and social support on the performance of human resources either directly or via job stress. The population of this research are wiraniaga nasmoco gombel and kalligawe semarang .The number of samples investigated in this study is 69 respondents. Technique of the sample collection done through technique non probability of sampling.The method of analysis the data used is the path analysis.The result of the research indicated that the variable work overload (  $x_1$  ), support of the social (  $x_2$  ), job stress (  $y_1$  ) influential on variables the performance of (  $y_2$  ) either directly or indirectly through job stress.*

**Keywords : work overload, social support, job stress, and performance.**