

DAFTAR PUSTAKA

- A Devito Joseph. 1997. Komunikasi Antar Manusia. Jakarta: Profesional Books
- Adawiyah, Robiatul. 2015. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Malang. Skripsi
- Afrismianto Yanuar Diariza, Wahyudi, Yuniawan. Pengaruh Kecerdasan Emosional Pimpinan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Universitas Diponegoro. 2014
- Alain Mitrani, et al. 1995. Manajemen Sumber Daya Manusia Berdasarkan Kompetensi. Jakarta: Pustaka Utama Graffiti.
- Alvionita, Rima. Pengaruh Stress Kerja, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. 2016.
- Ardiansyah, Dimas Okta. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. Jurnal Bisnis dan Manajemen. Volume 3 No. 1. Januari 2016.
- Coper & Sawaf. 2002. Emotional Intelligence (terjemahan). Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Darsono, Otto Agung. Hubungan Antara Stressor Kerja dan Komunikasi Intepersonal dengan Kinerja Guru di SDK Penabur Gading Serpong. Jurnal Psiko-Edukasi. Volume 13. Mei 2015:13-27.
- Effendy, Onong. 2000. Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung:PT. Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19 Edisi kelima. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Goleman, Daniel. 2002. Working With Emotional Intelligence (Terjemahan). PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Goleman, Daniel. 2009. Kecerdasan Emosional. Jakarta:PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadari, Nawawi et. al. 2006. Kepemimpinan Yang Efektif. Yogyakarta:UGM Press.
- Handoko, TH. 2002. Manajemen Personalial dan Sumber Daya Manusia. Edisi 2. Yogyakarta. BPFE.

- Hasibuan, Malayu S. P. 2009. Manajemen: Dasar, Pengertian dan Masalah. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara.
- Howes & Herald. 1999. Emotional Intelligence (terjemahan). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Indrianto, Nur dan B. Supomo. 2002. Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen. BPFE. Yogyakarta.
- Ivancevich, John, M. dkk. 2005. Perilaku dan Manajemen Organisasi Jakarta Erlangga
- Kartono, Kartinio. 2009. Pemimpin dan Kepemimpinan. Rajawali Pers. Jakarta
- Khorinnisa El Karimah. 2012. Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Tiga Direktorat Operasional PT. Perusahaan Listrik Negara
- Luthans, F. 2004. Perilaku Organisasi, Edisi X. Yogyakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu dan Puspitasari. Kecerdasan Emosi, Stres kerja dan Kinerja Guru SMA. Jurnal Kependidikan. Volume 45 No. 2. November 2015:142-155.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mustika, 2013. Analisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Komitmen Keorganisasian Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. BPTN TBK Kcp Pasar Baru Merangin
- Newston. John W. 2007. Organizational Behavior at Work. New York. Mc Graw. Hill Companies
- Pamungkas, Anas Canggih. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Guru SD Muhammadiyah Sapen. Skripsi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Prawirosentono, Suryadi. 1999. Kebijakan Kinerja Karyawan. Yogyakarta: BPFE.
- Quick, DJ. 1997. Managing Drug Supply, Management Sciences For Health, Kumarin Press, USA.
- Redi, Panuju. 1995. Komunikasi Bisnis, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ridwan & Tita Lestari, 2001. Dasar-Dasar Statistika, Bandung: Alfabeta.
- Riza dan Noermijati. 2015. Analisis Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada Rumah Sakit Kusuma Kabupaten Lumajang Jawa Timur. Jurnal Malang: Universitas Brawijaya

- Robbins, SP et al. 2006. Perilaku Organisasi Edisi 12, Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri Husnaina Mallisa, Amri & M.Shabri. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kerjasama Tim dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kota Sabang. Jurnal Ilmu Manajemen. Volume 1 No.2 November 2012
- Siagian, Sondang P. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 1999. Statistika Untuk Penelitian. Bandung:CY Alfabeta.
- Sukmawati, 2014. pengaruh kecerdasan emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen
- Sukwadi, Ronald dan Yonathan. Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan UKM. Volume 03 No. 11. juli-september 2014.
- Tabrani Rusyan dkk. 2000. Upaya Meningkatkan Budaya Kinerja Guru, Cianjur: CV. Dinamika Karya Cipta
- Takasensara, Mandey dan kojo. Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Sulut. Jurnal Emba. Volume 2 No. 3. September 2014:1726-1736.
- Yosevine Gilbert Silalahi. 2014. Pengaruh Profesionalisme dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan