

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Pengertian Kepuasan.....	10
2.1.3 Pengertian Komunikasi	12
2.1.4 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	14
2.1.5 Pengertian Stres Kerja.....	17
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.2.1 Hubungan Antara Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja ...	19

2.2.2 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.2.3 Hubungan Antara Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.2.4 Hubungan Antara Komunikasi Terhadap Kinerja Guru	21
2.2.5 Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru	21
2.2.6 Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Guru	22
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	26
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1 Populasi.....	27
3.2.2 Sampel.....	27
3.3 Sumber Dan Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1 Sumber Data.....	28
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Variabel dan Indikator	29
3.4.1 Variabel Penelitian.....	29
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.5 Teknik Analisis.....	31
3.5.1 Analisis Kualitatif	31
3.5.2 Analisis Kuantitatif	31
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.5.4 Path Analisis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum Responden.....	40
4.1.1. Jenis Kelamin.....	40
4.1.2. Tingkat Pendidikan Responden	41
4.1.3. Masa Kerja Responden	41
4.2. Analisis Kualitatif.....	42

4.2.1. Variabel Komunikasi (X_1)	43
4.2.2. Variabel Kecerdasan Emosional (X_2)	45
4.2.3. Variabel Stres Kerja (X_3)	47
4.2.4. Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y_1)	48
4.2.5. Variabel Kinerja Guru (Y_2).....	50
4.3. Analisis Kuantitatif.....	52
4.3.1. Hasil Pengujian Validitas.....	52
4.3.2. Hasil Pengujian Reliabilitas	54
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	55
4.3.4. Path Analisis	58
4.3.5. Koefisien Determinasi.....	60
4.3.6. Pengujian Hipotesis.....	62
4.3.7. Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	65
4.4. Pembahasan dan Implikasi Manajerial	67
4.4.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	67
4.4.2. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	68
4.4.3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	69
4.4.4. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja.....	70
4.4.5. Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	71
4.4.6. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	71
4.4.7. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	72
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran.....	26
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	55
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	57
Gambar 4. 3 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Komunikasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	65
Gambar 4. 4 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	66
Gambar 4. 5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Stres Kerja terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pencapaian Nilai Murid	3
Tabel 1. 2	Penilaian Kinerja Guru SMKN 1 Batealit Jepara	4
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1	Definisi Operasional	30
Tabel 4. 1	Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4. 2	Tingkat Pendidikan Responden	41
Tabel 4. 3	Masa Kerja Responden	42
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Tentang Variabel Komunikasi (X_1).....	43
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kecerdasan Emosional (X_2).....	45
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Tentang Variabel Stres Kerja (X_3)	47
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja Guru (Y_2).....	49
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja Guru (Y_2)	51
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 11	Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4. 12	Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi.....	58
Tabel 4. 13	Koefisien Determinasi	61
Tabel 4. 14	Koefisien Determinasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	83
Lampiran 2 Hasil Statistik.....	86
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	95