

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh komunikasi, kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di SMKN 1 Batealit Jepara”. Dalam rangka mewujudkan kinerja yang diharapkan harus memperhatikan hal-hal yang dapat mempengaruhi kinerja seperti komunikasi, kecerdasan emosional, stres kerja dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi, kecerdasan emosional dan stres kerja terhadap kinerja guru baik secara langsung ataupun melalui kepuasan kerja. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh guru SMKN 1 Batealit Jepara. Jumlah sampel yang diteliti dalam penelitian ini adalah 50 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan melalui teknik metode sensus. Metode analisis data yang digunakan adalah path analisis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel komunikasi (X1), kecerdasan emosional (X2), stres kerja (X3) berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja (Y1) dan kinerja guru (Y2).

Kata Kunci : **Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Stres kerja, Kepuasan kerja dan Kinerja Guru**

ABSTRACT

This research entitled “The influence of communication, emotional intelligence and job stress on performance work through satisfaction in SMKN 1 Batealit Jepara” .In the context of creating expected performance must consider the thing that affect performance as communication, emotional intelligence, job stress and job satisfaction.The purpose of this research is to find influence communication, emotional intelligence and job stress on the performance of human resources either directly or via job satisfaction. The population of this research are SMKN 1 Batealit Jepara .The number of samples investigated in this study is 50 respondents. Technique of the sample collection done through technique method census. The method of analysis the data used is the path analysis.The result of the research indicated that the variable communication (X1), emotional intelligence (X2), job stress (X3) influential on variables the job satisfaction of (Y1) and performance (Y2).

Keywords : Communication, Emosional Intelligence, Job Stress, Job Satisfaction and Performance.