

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI  
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. ASKRINDO**

Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Dewi Nugraheni

NIM : 30401310751

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2017**

**Halaman Pengesahan  
Skripsi**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI  
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. ASKRINDO**

Disusun Oleh:

Dewi Nugraheni

NIM : 30401310751

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan ke hadapan sidang ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 10 Februari 2017

Pembimbing,



Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI  
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. ASKRINDO**

Disusun Oleh:  
Dewi Nugraheni  
NIM : 30401310751

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 10 Februari 2017

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



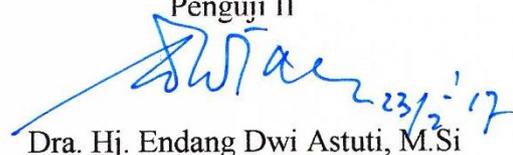
Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si

Penguji I



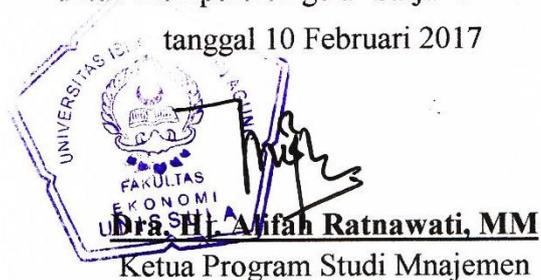
H. Sri Hartono, SE, M.Si

Penguji II



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
tanggal 10 Februari 2017



**Dra. Hj. Alfah Ratnawati, MM**  
Ketua Program Studi Manajemen

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan.” (QS. Al Insyiroh : 6)

“Sebaik-baiknya pekerjaan adalah usaha seorang pekerja yang dilakukannya secara tulus.” (HR. Hambali)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Kakak dan Adikku tersayang
3. Almamater UNISSULA

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Nugraheni

NIM : 30401310751

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ASKRINDO”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 10 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengutip atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

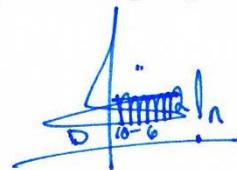
Semarang, 10 Februari 2017

Dosen Pembimbing



Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si

yang memberi pernyataan



Dewi Nugraheni

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Nugraheni

NIM : 30401310751

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ASKRINDO.”

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 7 April 2017



Dewi Nugraheni

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dewi Nugraheni
NIM	: 30401310751
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Jl. Kumudasmoro Utara 1 RT 01 RW 06 kelurahan Bongsari kecamatan Semarang Barat kota Semarang
No. HP / Email	: 085740210395 / dewinugraheni95@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ASKRINDO.”

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 7 April 2017  
Yang menyatakan,



Dewi Nugraheni

\*Coret yang tidak perlu

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Askrindo”**

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dari berbagai pihak, untuk itu disampaikan terimakasih kepada :

1. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang
3. Dr. Budhi Cahyono, SE, MSi, selaku dosen pembimbing atas bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen jurusan Manajemen atas bekal ilmu pengetahuan yang diberikan.
5. Staff TU jurusan Manajemen dan seluruh staff TU FE UNISSULA yang telah membantu dalam segala urusan administrasi.
6. Bapak Christino J. Waleleng, asisten manajer direktur SDM dan Umum PT. Askrindo cabang Semarang.
7. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Much Nur Ichsan dan Ibu Muarifah sebagai motivator terhebat, atas teladan dan motivasi yang diberikan.

8. Kakak dan Adikku tersayang, Muchammad Nugrahanto dan Muchammad Rosyid Al Ma'arif, yang memberikan semangat dengan canda dan tawa.
9. YKAI dan Colryut Belgium, yang telah memberikan semangat untuk terus mengejar mimpi.
10. IAYC grup 8, Lola Rinawati, Adianto R Nugroho, Shibahul Khoir, yang saling memberi semangat, dukungan dan motivasi selama ini.
11. Sahabat-sahabat terbaik, Bella Helviyanida N.D, Artha R.F, Ayu Rizqi, Dhuwi Melliyani, Dewi Andriani, Dian Anggraini, sebagai penyemangat saat terpuruk.
12. Calon imamku kelak, yang memberikan banyak motivasi dan semangat dalam segala hal agar tidak mudah menyerah.
13. Semua pihak yang terlibat yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.

Disadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 10 Februari 2017

Penyusun