

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, disiplin dan lingkungan kerja terhadap kinerja pada mitra kerja pengolahan Sensus Ekonomi 2016 di Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mitra kerja pengolahan Sensus Ekonomi 2016 di Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah sebanyak 528 mitra kerja. Dimana jumlah sampel yang digunakan sebanyak 84 responden. Teknik pengambilan sampel dilakukan melalui teknik *proportionate stratified random sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara, sedangkan metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (path analisis). Pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, sementara disiplin dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan. Pelatihan dan kepuasan berpengaruh signifikan terhadap kinerja, sementara disiplin dan lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil penelitian berimplikasi terhadap pelatihan, disiplin dan lingkungan kerja yang perlu ditingkatkan guna meningkatkan kepuasan dan apabila kepuasan meningkat maka kinerja juga akan meningkat.

Kata Kunci : **Pelatihan, Disiplin, Lingkungan Kerja, Kepuasan dan Kinerja**

ABSTRAC

This study aims to determine the effect of training, discipline and working environment on the performance of the processing business partners in the 2016 Economic Census in Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. The population in this study are all partners in the 2016 Economic Census processing of in Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah as much as 528 partners. Where the number of samples used by 84 respondents. The sampling technique is done through proportionate stratified random technique sampling. Teknik data collection using questionnaires and interviews, while the method of data analysis used is path analysis (path analysis). Training a significant effect on satisfaction, while discipline and working environment no significant effect on satisfaction. Training and satisfaction have a significant effect on performance, while the discipline and the work environment does not significantly influence performance. The research result has implications for training, discipline and work environment needs to be improved in order to increase customer satisfaction and increased satisfaction if the performance will also increase

Keywords: Training, Discipline, Work Environment, Satisfaction and Performance