

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Akdil Umar
NIM	: 30401310684
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi
Alamat Asal	: Ds. Teomokole Kelurahan Teomokole, Kecamatan Kabaena, Kabupaten Bombana, Sulawesi Tenggara
No. HP / Email	: 0853-9952-2975 / akdilumar@std.unissula.ac.id /

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

Penguatan Kualitas pelayanan dalam peningkatan pengambilan keputusan penggunaan jasa transportasi online gojek di kota Semarang

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 04 April 2017  
Yang menyatakan,



Akdil Umar