

**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*  
*BEHAVIOR* DAN *CONTINUENCE COMMITMENT* MELALUI  
KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA SDM**  
(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Columbia Asia Semarang)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :  
**ADRIANA YOGI PRISTIKA**  
NIM : 30401310675

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2017**

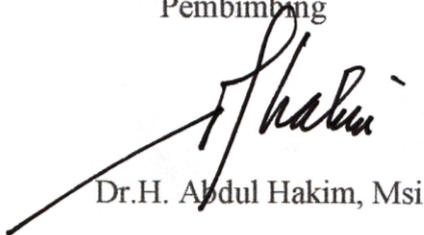
**PENINGKATAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *CONTINUENCE COMMITMENT* MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA SDM**

Disusun Oleh :  
ADRIANA YOGI PRISTIKA  
Nim : 30401310675

Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada tanggal 10 Maret 2017

**Susunan Dewan Penguji**

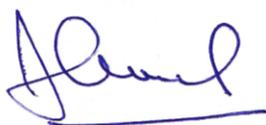
Pembimbing

  
Dr.H. Abdul Hakim, Msi

Penguji I

  
Dr.Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Penguji II

  
Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal Maret 2017

  
**Dra.Hj. Alifah Ratnawati, MM**  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

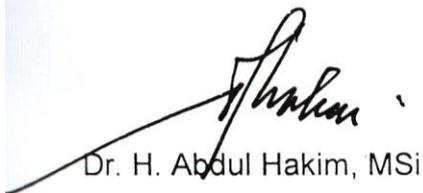
Nama : Adriana Yogi Pristika  
NIM : 30401310675

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **"Peningkatan organizational citizenship behavior dan continuence commitment melalui kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja SMD (studi pada perawat di RS Colombia Asia Semarang) "** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : **10 Maret 2017**, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing

  
Dr. H. Abdul Hakim, MSi

Semarang, 10 Maret 2017  
Yang memberi pernyataan,

  
Adriana Yogi Pristika

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

Ilmu itu kehidupan Islam dan tiang jaman, barang siapa mengajarkan ilmu maka Allah menyempurnakan pahalanya, dan barang siapa belajar kemudian mengamalkannya maka Allah mengajarkan kepadanya apa yang belum diketahui.

(H.R Abus Syaiikh)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari urusan kerjakanlah dengan sesungguhnya urusan yang lain dan kepada tuhan hendaknya kamu berharap

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ◆ *Kedua orang tuaku tercinta yang senantiasa berdoa untuk keberhasilanku dan terimakasih atas semua dorongan serta perhatian yang diberikan*
- ◆ *Sahabat - sahabatku yang selalu bersama di kala senang maupun susah dan selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga skripsi tentang “**PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN CONTINUENCE COMMITMENT MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA SDM (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Columbia Asia Semarang)** dapat penulis selesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Abdul Hakim, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.

4. HRD Rumah Sakit Columbia Asia Semarang yang telah banyak memberikan kesempatan kepada peneliti untuk mengadakan penelitian.
5. Kedua orang tuaku tercinta Ibu Tri Mulatsih dan Bapak Sumargo terima kasih atas kasih sayang, untaian do'a, pengorbanan, pengertian, serta dukungan selama ini.
6. Kakakku tersayang Panji Priyambodo terima kasih atas dukungan semangat yang diberikan setiap saat.
7. Kekasihku sekaligus partner dalam segala hal Rusdan Hafid Radana terima kasih telah menjadi orang yang spesial, memberikan perhatian, saran, semangat dan dukungannya selama ini.
8. Sahabat-sahabatku tersayang Lintang, Erma, Novi, Ilma, Bagas, Riko, Yudha, Anggun R, Anggun W, Amik, Bella, Aisha, Aqa, Fida, Chaca, Anita, Ria, Nia, Rika, Mona, Susan, Adit terimakasih atas semangat serta dukungannya selama ini.
9. Semua pihak yang membantu dalam penyusunan usulan penelitian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini tentunya tak lepas dari kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran agar penelitian ini dapat lebih sempurna. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini terdapat kesalahan, dikarenakan keterbatasan pengetahuan penulis. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat dimasa depan.

Semarang, 10 Maret 2017  
Penulis,

Adriana Yogi Pristika

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADRIANA YOGI PRISTIKA

NIM : 30401310675

Program Studi : MANAJEMEN SDM

Fakultas : EKONOMI

Alamat Asal : JL.SINAR BAHAGIA IV/792. PERUM.SINAR WALUYO.  
SEMARANG

No. HP / Email : 081325012545 / ayppristika@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir~~/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

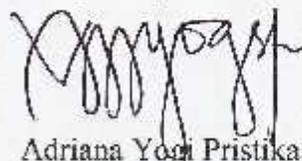
Peningkatan *Organizational Citizenship Behavior* dan *Continuence Commitment* melalui Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Dampaknya Terhadap Kinerja SDM ( Studi pada Perawat di Rumah Sakit Columbia Asia Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 31 Maret 2017

Yang menyatakan,



Adriana Yogi Pristika

\*Coret yang tidak perlu