

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAKSI	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja sumber daya manusia	8
2.2 Self efficacy	10
2.3 Knowledge sharing	13
2.4 Organizational citizenship behavior.....	14
2.5 Kepuasan kerja.....	17

2.6	Hubungan Antar Variabel	24
2.6.1	Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja	24
2.6.2	Pengaruh knowledge sharing terhadap kepuasan kerja.....	26
2.6.3	Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kepuasan kerja	27
2.6.4	Pengaruh self efficacy terhadap kinerja SDM	28
2.6.5	Pengaruh knowledge sharing terhadap kinerja SDM.....	29
2.6.6	Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja SDM	31
2.6.7	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM	32
2.7	Kerangka pemikiran	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.3	Jenis dan sumber data	37
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.5	Definisi Operasional Variabel dan pengukuran variabel	39
3.6	Metode Analisis Data	40
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.6.2	Analisis Kuantitatif	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	48

4.1.2	Uji Instrumen	51
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel	53
4.2	Hasil penelitian	59
4.2.1	Uji asumsi klasik.....	59
4.2.2	Regresi dengan metode path analysis	62
4.2.3	Pengujian hipotesis	64
4.2.4	Koefisien determinasi	68
4.2.5	Uji sobel test	69
4.3	Pembahasan.....	59
4.3.1	Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja	73
4.3.2	Pengaruh knowledge sharing terhadap kepuasan kerja	74
2.7.1	Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kepuasan kerja.....	75
4.3.3	Pengaruh self efficacy terhadap kinerja SDM	76
4.3.4	Pengaruh knowledge sharing terhadap kinerja SDM.....	77
4.3.5	Pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja SDM.....	78
4.3.6	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM	79
4.3.7	Pengaruh langsung dan tidak langsung.....	79

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	83
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Halaman	
1.1	Data penjualan mobil (dalam unit)	4
1.2	Tabel riset gap	5
3.1	Definisi operasional variabel	39
4.1	Proporsi karyawan berdasarkan umur	48
4.2	Proporsi karyawan berdasarkan Jenis kelamin	49
4.3	Proporsi karyawan berdasarkan pendidikan	50
4.4	Proporsi karyawan berdasarkan masa kerja	51
4.5	Uji validitas indikator variabel penelitian	52
4.6	Uji reliabilitas variabel	53
4.7	Tanggapan Responden mengenai self efficacy	54
4.8	Tanggapan responden mengenai knowledge sharing	55
4.9	Tanggapan responden mengenai organizational citizenship behavior	56
4.10	Tanggapan responden mengenai kepuasan kerja	57
4.11	Tanggapan responden mengenai kinerja SDM	58
4.12	Uji normalitas data	59
4.13	Uji multikolinieritas	60
4.14	Uji heteroskedastisitas (uji park)	61
4.15	Hasil rangkuman persamaan regresi	62
4.16	Hasil rangkuman koefisien determinasi	68

DAFTAR GAMBAR

Halaman

2.1	Kerangka pemikiran teoritis.....	33
4.1	Analisis jalur antar variabel penelitian.....	69
4.2	Uji mediasi self efficacy terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja.....	70
4.3	Uji mediasi knowledge sharing terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja.....	71
4.4	Uji mediasi organizational citizenship behavior terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja.....	72