

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS  
*SELF EFFICACY, KNOWLEDGE SHARING* DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP  
KINERJA SDM**

(Studi Kasus pada Karyawan PT. New Ratna Motor Semarang)

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

**ALDI KURNIAWAN**

**NIM : 30401210580**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI  
SEMARANG  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS *SELF EFFICACY, KNOWLEDGE SHARING* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA SDM  
(Studi Kasus pada Karyawan PT. New Ratna Motor Semarang)**

Disusun Oleh :

**ALDI KURNIAWAN**

30401210580

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Maret 2017

Dosen Pembimbing



Agus Sobari, SE, MS.i

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS *SELF EFFICACY, KNOWLEDGE SHARING* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA SDM  
(Studi Kasus pada Karyawan PT. New Ratna Motor Semarang)**

Disusun Oleh :  
ALDI KURNIAWAN  
Nim : 30401210580

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 24 Maret 2017

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



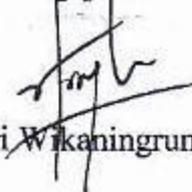
Agus Sobari, SE, MS.i

Penguji I



H. Sri Hartono, SE, MSi

Penguji II



Tri Wikaningrum, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal. 24 Maret 2017



**Ketua Program Studi Manajemen**

Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **ALDI KURNIAWAN**

NIM : **30401210580**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS SELF EFFICACY, KNOWLEDGE SHARING DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA SDM (Studi Kasus pada Karyawan PT. New Ratna Motor Semarang)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Maret 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



**Agus Sobari, SE, MS.i**

Semarang, Maret 2017

Yang Memberi Pernyataan



**Aldi Kurniawan**

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO :

- ◆ *Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan. (Q. S. Al-Mujaadalah :11)*
- ◆ *Seseorang yang intelektual tidak akan pernah menyatakan lebih dari apa yang diketahuinya. (Dwight D. Eisen Hower)*

*Skripsi ini penulis persembahkan kepada :*

- ◆ *Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Segala puja dan puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga akhir dengan judul : MODEL PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS SELF EFFICACY, KNOWLEDGE SHARING DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA SDM (Studi Kasus pada Karyawan PT. New Ratna Motor Semarang).

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Agus Sobari, SE, MS.i selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran dalam membimbing, memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
2. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu tercinta yang telah banyak memberikan bantuan baik moril maupun materiil sehingga menjadikan skripsi ini.

4. HRD PT. New Ratna Motor Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
5. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Semarang, Maret 2017

Penulis,



Aldi Kurniawan