

DAFTAR PUSTAKA

- Chasanah, Nur, 2009, *Analisis pengaruh empowerment, self efficacy dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang
- Dewi, Putu Eka Purnama dan I Gusti Ayu Manuati Dewi, *Pengaruh self efficacy dan motivasi kerja pada kepuasan kerja karyawan Happy bali Tour dan Travel Denpasar*, Jurnal Manajemen Strategi Bisnis dan Kewirausahaan. Vol 9 No. 1
- Fadzilah, Arim 2006, *Analisis pengaruh pemberdayaan karyawan dan self of efficacy terhadap kinerja karyawan bagian penjualan*. Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi, Vol. 3 No.1 Hal. 12
- Fitrasani, 2009, *Knowledge Acquisition pada Knowledge Based Economy ERA*, So,[psoi, Masopma; System Teknologi Informasi. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta
- Ghozali, Imam, 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate* bagi Program SPSS. Badan Penerbeid UNDIP
- Goleman, Daniel, 2005. *Emotional Intelligence*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Hasibuan, Malayu SP., 2004, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, 2009, *Metodologi Penelitian Bisnis*, BPFE, Yogyakarta
- Lestari, Indah Puji, dkk, 2015, *Pengaruh self efficacy dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening*. Artikel Ilmiah Mahasiswa
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Muhdar, HM, 2015, *Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap organizational citizenship behaviour dan kinerja : sebuah kajian literatur*. Jurnal Al-Buhuts, Vol. 10 No. 1

- Organ, David.J; 2006, Public Service Motivation: A Multivariate-Test; *Journal of Public Administration Research and Theory*; October
- Riduwan, 2009, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung
- Robbins, Stephen P., 2012, *Perilaku Organisasi : Konsep – Kontroversi – Aplikasi*, Jilid 2, PT. Prehallindo, Jakarta
- Robbins, S.P dan Judge. 2007. *Organizational Behavior*, 9th edition, Prentice-Hall, New Jersey.
- Ruky, Achmad S, 2011, *Sistem Manajemen Kinerja*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Salangka, Rian dan Lucky Datulong, 2015, *Pengaruh self efficacy, self esteem dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT, PLN Wilayah Suluttenggo*, Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3 Hal. 562-572 ISSN 2303-11
- Siegel, Gary dan Marconi, HR, 1995. *Behavioral Accounting*. South Western Publishing CO.
- Simamora, Henry 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan Kedelapan. Alfabeta, Bandung.