

**MODEL PENINGKATAN PERILAKU LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI BRAND TRUST, BRAND AFFECT
DAN SIKAP LOYALITAS PELANGGAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

OKA ANGGITA YUWANTOKO

NIM : 30401210511

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

2016

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN PERILAKU LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI BRAND TRUST, BRAND AFFECT
DAN SIKAP LOYALITAS PELANGGAN**

Disusun Oleh :

OKA ANGGITA YUWANTOKO

30401210511

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 19 September 2016

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE.M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**MODEL PENINGKATAN SIKAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
BRAND TRUST DAN BRAND AFFECT TERHADAP PERILAKU
LOYALITAS PELANGGAN**

Disusun Oleh :
Oka Anggita Yuwantoko
Nim : 30401210511

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 19 September 2016

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dr. Heru Sulistyono, SE.M.Si

Penguji I

Dr. Budi Cahyono, SE, MSi

Penguji II

Dr. M. Asyhari, MM

Skrripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 19 September 2016

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Hj. Alfiah Ratnawati, MM



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Oka Anggita Yuwantoko
NIM : 30401210511
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "MODEL PENINGKATAN SIKAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI BRAND TRUST DAN BRAND AFFECT TERHADAP PERILAKU LOYALITAS PELANGGAN" dan diajukan untuk diuji pada tanggal **19 September 2016** adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE.M.Si

Semarang, 19 September 2016

Yang Memberi Pernyataan



Oka Anggita Yuwantoko