

**PENGARUH KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI SDM
TERHADAP KINERJA SDM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
MODEL VARIABEL INTERVENING**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Risky Indra Permana Putera

Nim : 30401210459

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

**Halaman Pengesahan
Skripsi**

**Pengaruh *Kualitas Pelatihan dan Kompetensi SDM* terhadap *Kinerja SDM*
dengan *Kepuasan Kerja* sebagai model variabel intervening**

(Studi Kasus Pada PT Indosat Persero TBK bagian divisi prepaid Semarang)

Disusun Oleh :
Risky Indra Permana putera
Nim : 30401210459

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 3 Februari 2017

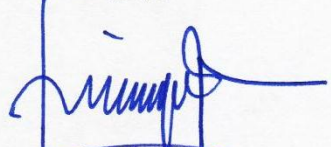
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,

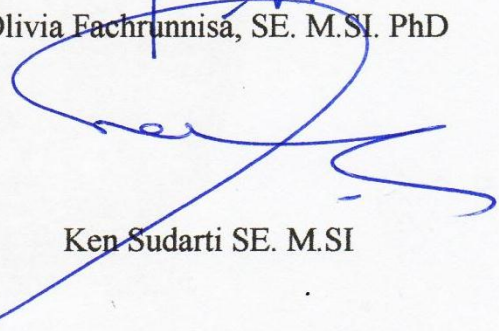


Drs. H. Marnno Nugroho MM

Penguji,



Olivia Fachrunnisa, SE. M.SI. PhD



Ken Sudarti SE. M.SI

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 3 Februari 2017



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM
Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risky Indra Permana putera

NIM : 30401210459

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA SDM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAHAI MODEL VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada PT Indosat Persero TBK bagian divisi prepaid Semarang)”** diajukan untuk diuji pada tanggal 3 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

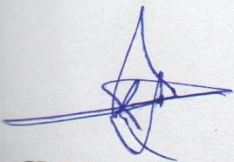
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

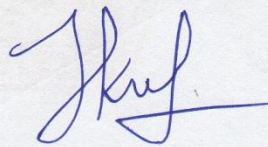
Semarang, 3 Februari 2017

Dosen Pembimbing

Yang memberi pernyataan,



Drs. H. Marno Nugroho MM



Risky Indra Permana Putera

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELATIHAN DAN KOMPETENSI SDM TERHADAP KINERJA SDM DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MODEL VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Karyawan PT INDOSAT TBK Semarang)”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan usulan penelitian skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM, selaku ketua program studi manajemen
3. Bapak Drs. H. Marno Nugroho MM selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kedua orangtua, Ayahanda Supriyanto dan Ibunda Hartini atas doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang, dan dukungan moril maupun materiil sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
5. Dosen Penguji Ibu Olivia Fachrunnisa SE, M.SI, PhD dan Ibu Ken Sudarti SE. M.SI

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
7. Para sahabat penulis atas segala dukungan, kebersamaan, kekeluargaan, keseruan dan persahabatan selama menempuh pendidikan di Unissula.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, 3 Februari 2017

Penulis,



RISKY INDRA PERMANA PUTERA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia	9
2.2 Kepuasan Kerja	11
2.3 Kompetensi SDM.....	13
2.4 Kualitas Pelatihan	16
2.5 Model Empirik	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian.....	20
3.2 Populasi dan Sampel	20
3.3 Sumber Data.....	21
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.5 Variabel dan Indikator	22
3.6 Uji Instrumen	23
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
3.8 Uji Intervening	30
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Ringkasan Data Karyawan Resign atau Keluar PT Indosat Persero TBK (bagian divisi prepaid SEMARANG).....	6
2. Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, dan Indikator.....	22
3. Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	31
4. Tabel 4.2 Usia responden.....	32
5. Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan responden.....	33
6. Tabel 4.4 Masa kerja Responden.....	34
7. Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Variabel Kualitas pelatihan.....	36
8. Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Variabel Kompetensi SDM.....	38
9. Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang Variabel Kepuasan kerja.....	40
10. Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Variabel Kinerja SDM.....	42
11. Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	45
12. Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
13. Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	48
14. Tabel 4.12 Path Analisis.....	50

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Model Empirik.....	19
2. Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	47
3. Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Gambar 4.3 Analisis Path.....	51
5. Gambar 4.4 Pengaruh Kualitas pelatihan terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja.....	54
6. Gambar 4.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja.....	55

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas pelatihan dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja sebagai intervensi model variabel.

Metode responden dalam penelitian ini berjumlah 66 karyawan .Hal ini digunakan dalam penelitian ini adalah Explanatory Research, pengambilan sampel melalui teknik sampling jenuh / sensus, dan analisis data diolah menggunakan SPSS 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas pelatihan memiliki positif dan dampak yang signifikan terhadap variabel kinerja karyawan, variabel kompetensi pegawai berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kualitas Pelatihan, Kompetensi SDM, Kepuasan Kerja, and Kinerja SDM

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the quality of training and competence of employees on employee performance and job satisfaction as an intervening variable models.

Methods of respondents in this study amounted to 66 employees .It is used in this research is Explanatory Research, sampling through sampling techniques saturated / census, and data analysis was processed using SPSS 16. The results showed that the variable quality of training has a positive and significant impact on the performance variables employees, employee competence variables have positive and significant influence on employee performance and job satisfaction has a positive and significant impact on employee performance.

Keywords: Quality of Training, Employee Competence, Job Satisfaction, and Employee Performance