

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Ringkasan Data Karyawan Resign atau Keluar PT Indosat Persero TBK (bagian divisi prepaid SEMARANG).....	6
2. Tabel 3.1 Variabel, Definisi Operasional, dan Indikator.....	22
3. Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	31
4. Tabel 4.2 Usia responden.....	32
5. Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan responden.....	33
6. Tabel 4.4 Masa kerja Responden.....	34
7. Tabel 4.5 Tanggapan Responden tentang Variabel Kualitas pelatihan.....	36
8. Tabel 4.6 Tanggapan Responden tentang Variabel Kompetensi SDM.....	38
9. Tabel 4.7 Tanggapan Responden tentang Variabel Kepuasan kerja.....	40
10. Tabel 4.8 Tanggapan Responden tentang Variabel Kinerja SDM.....	42
11. Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	45
12. Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
13. Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	48
14. Tabel 4.12 Path Analisis.....	50

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Model Empirik.....	19
2. Gambar 4.1 Uji Normalitas.....	47
3. Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Gambar 4.3 Analisis Path.....	51
5. Gambar 4.4 Pengaruh Kualitas pelatihan terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja.....	54
6. Gambar 4.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM Melalui Kepuasan Kerja.....	55