

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Eko Sujianto. 2009 .aplikasi statistik dengan SPSS 16.0. Jakarta. Prestasi pustaka
- Ardana, I komang Ni Wayan Mujiati, I Wayan Muiartha Utama, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Azwar, 1987. *Metodologi penelitian*, PT. Binarupa Aksara. Jakarta.
- Dole, Carol and Schroeder, Richard G., 2001, The Impact of Varios Factors on the Personality, Job Satisfaction and Turn Over Intentions of Profesional Accountants, *Managerial Auditing Journal*, Vol. 16 No. 4 pp 234-245.
- Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang. 2016. Pedoman penulisan Pra Skripsi dan Skripsi
- Ghazali, Imam, 2006. Aplikasi Analisis Multivarite dengan SPSS, cetakan keempat, badan penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ghozali, imam (2011). *Aplikasi Analisis multivariate dengan program IBM SPSS 19* (edisi kelima) Semarang : Universitas Diponegoro
- Ghazali, Imam, 2013. Aplikasi Analisis Multivarite dengan program IBM SPSS 21, edisi 7, penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta
- Guritno, Bambang dan Waridin. 2005. “Pengaruh Persepsi Karyawan Mengenai Perilaku Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja.” JRBI, Vol.1 No. 1, pp.63-74
- Hasan, M.I 2002. *Pokok-pokok Materi Statistik 1 (statistik Deskriptif)*. Jakarta. PT. Bumi Aksara
- Handoko, Hani. 2012 *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.
- Iman S. 2002. Mengukur dan Menge-lola Intellectual Capital. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Ma-nusia*. Editor A. Usmara. Penerbit Amara Books. p. 199-213
- Igalens J. Roussell, 1999, A Study of The Relationship between Compensation Package, Work Motivation and Job Satisfaction, *Journal of OrganizationalBehavior*, No.20

- Koesmono, Teman H. 2005, Pengaruh Budaya Organisasi, Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja Serta Kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Skala Menengah Di Jawa Timur, *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 No. 2
- Lyle M. Spencer, Jr. Phc. and Signe M. Spencer, 1993, *Competence At Work Models For Superior Performance*, John Wiley & Sons, Inc. USA.
- Ley, et Al. 2007. Competency Management Using The Competence Performance Approach: Modeling, Assessment, Validation, And Use. <http://www.ideagroup.com>. Diunduh tanggal 9 juni 2016
- Maryoto, Susilo, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Moekijat, 1991, *Latihan dan Pengembangan Layanan Pegawai*, Bandung, Mandar Maju.
- Mathis dan Jackson, 2003. *Human Resource Management*. Cetakan Kesepuluh, Salemba Empat, Jakarta.
- Nisfiannoor, Muhammad. 2009. Pendekatan Statistika Modern Untuk Ilmu Sosial. Jakarta : Salemba Humanika.
- Nelson, D.L dan J.C. Quick, 2006, *Organizational Behavior Foundations Realities and Challenges*, Thompson South Western, United States of America.
- Nahapiet, S. and S. Ghoshal. 1998. Social Capital, Intellectual Capital, and The Organizational Advantage. *Academy of Management Review*. Vol. 23.p. 242-266.
- Robert L. Mathis & John H. Jackson, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rivai, Veithzal. 2003. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (Cetakan Pertama). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V. & Sagala, E. J. (2013). *Manajemen sdm untuk perusahaan*. Jakarta: PT.RajaGrafindo Persada.
- Ridolof W. Batilmurik, 2010. *Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada Hotel Bintang III Di Kota Kupang)*, Tesis, Program Studi MM, Universitas Brawijaya, Malang.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2007. *Organizational Behavior*. New Jersey : Pearson International Edi-tion.
- Santosa, P.B, Hamdani, M. 2007, *Statistika Deskriptif dalam Bidang Ekonomi dan Niaga*, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Simamora, Henry. 2004. *Managemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: SIE YKPN.

- Spector. 2005, [Http: //www.libraryindex.com /passes /1389](http://www.libraryindex.com/passes/1389)) causes - effects – childs – abuse – loreal - family html > Cau, diperoleh tanggal 23 juni 2009
- Swasto, Bambang. 2003. *Pengembangan Sumber Daya Manusia (Pengaruhnya Terhadap Kinerja dan Imbalan)*. Malang: Bayumedia.
- Spencer, Lyle M. and Signe M. Spencer. 1993. *Competence Work: Model for Superior Performance*. John Wiley and Sons, Inc.
- Stevens, Michael J & Michael A, Champion. 1994. Journal of Management. The Knowledge, Skill, and Ability Requirements for Teamwork: Implications for Human Resource Management. 20 (2): 503 530
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Saweduling, Paulus. 2013. Motivasi Kerja, Kompensasi, Pelatihan dan Pengembangan, Karakteristik Pekerjaan Terhadap Prestasi Kerja Guru SMP di Kabupaten Talaud. *Jurnal EMBA* Vol.1 No.4 Desember 2013. <http://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2739>. Diakses tanggal 21 April 2015. Hal. 582-595.
- Suyadi Prawirosentono. 1999. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE.
- Sastrohardiwiryo Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administratif dan Operasional*. Penerbit Bumi Aksara, Jakarta
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi 2, STIE YKPN. Yogyakarta
- Simamora, Henry, (2001), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, cetakan 3, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Testa, mark R., 1999, Satisfaction with Organizational Vision, Job Satisfaction and Service Efforts: an Empirical Investigation, *Leadership & Organization Development Journal*. Vol 20 No. 3
- Waldman, David A., 1994, The Contribution of Total Quality Management to a Theory of Work Performance, *Academy of Management Review*, Vol. 19 No.3 pp 210
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja Edisi Ketiga*. Jakarta; Rajawali Pers
- Yudistira, Cokorda Gede Putra. dan I Wayan Siwantara. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Ketua Koperasi dan Kompetensi Kecerdasan Emosional Manajer Koperasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer Koperasi di Kabupaten Buleleng. *Jurnal manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*. (6):1 h: 99 – 108

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

“Model Peningkatan Kinerja SDM”

Identitas Responden :

1. Nomor Responden :

2. Jenis Kelamin : (*lingkari pilihan anda*)

a. Laki-laki

b. Perempuan

3. Usia : tahun

4. Pendidikan Terakhir : (*lingkari pilihan anda*)

a. D3

b. S1

c. S2

5. Masa Kerja : (*lingkari pilihan anda*)

a. 0 s/d 5 tahun

b. 5 s/d 10 tahun

c. Lebih dari 10 tahun

Berikan lingkaran (O) pada salah satu alternatif jawaban yang sesuai dengan pendapat anda berdasarkan apa yang anda rasakan sebagai karyawan di PT INDOSAT Persero Tbk Semarang. Berikan pendapat anda berdasarkan kriteria berikut :

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

A. KUALITAS PELATIHAN

Kualitas Pelatihan adalah suatu proses pelatihan yang menghasilkan nilai atau melebihi tujuan yang sudah direncanakan melalui proses yang sudah melewati standar pencapaian yang telah dilakukan secara sistematis dan terorganisir.

1. Bapak/Ibu/Saudara dalam pelatihan kerja paham dengan **materi pelatihan** yang diberikan perusahaan/organisasi

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Materi pelatihan seperti apa yang diberikan? Mohon dijelaskan.....

.....

2. Bapak/Ibu/Saudara dalam pelatihan kerja terdapat **sarana dan fasilitas pelatihan** yang memadai

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Sarana dan fasilitas pelatihan seperti apa yang diberikan? Mohon dijelaskan.....

.....

3. Bapak/Ibu/Saudara dalam pelatihan kerja **instruktur pelatih** memiliki kualitas yang baik

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Instruktur dari pelatih seperti apa yang diberikan? Mohon dijelaskan.....

.....

4. Bapak/Ibu/Saudara dalam pelatihan kerja **metode pelatihan** sesuai dengan kompetensi yang dibutuhkan.

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Metode pelatihan seperti apa yang diberikan? Mohon dijelaskan.....

B. Kompetensi SDM

Kompetensi SDM adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut.

1. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki **pengetahuan** tentang pekerjaan yang dikerjakan sesuai bidangnya

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Pengetahuan apa yang bapak/ibu/saudara ketahui tentang pekerjaan yang dikerjakan di perusahaan/organisasi? Mohon dijelaskan.....
.....

2. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki **kemampuan** sesuai bidang yang dikerjakan di perusahaan/organisasi

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Kemampuan apa yang bapak/ibu/saudara kuasai dibidang pekerjaan anda? Mohon dijelaskan.....
.....

3. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki kecakapan dalam bekerja dengan baik

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Kecakapan seperti apa yang bapak/ibu/saudara kerjakan di perusahaan/organisasi.....
.....

4. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki sikap sesuai peraturan yang ditetapkan oleh organisasi/perusahaan

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Sikap seperti apa yang bapak/ibu/saudara lakukan di perusahaan.....

.....

C. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja adalah suatu respon yang menggambarkan perasaan dari individu terhadap pekerjaannya atau keadaan emosi yang positif atau dapat menyenangkan yang dihasilkan dari suatu penilaian terhadap pekerjaan dari pengalaman-pengalaman kerja seseorang.

1. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki **hubungan dengan rekan kerja** yang harmonis

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Apakah hubungan dengan rekan kerja di perusahaan bapak/ibu/saudara akan harmonis untuk jangka waktu yang lama? Mohon dijelaskan.....

.....

2. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja memiliki **jam kerja** yang efektif

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Apakah jam kerja di perusahaan bapak/ibu/saudara sesuai dengan keinginan anda? Mohon dijelaskan.....

.....

3. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja puas dengan **Gaji yang diberikan**

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Apakah jumlah Gaji yang diberikan kepada Bapak/ibu/saudara saat ini mempengaruhi kualitas kinerja menjadi lebih baik.....

.....

4. Bapak/Ibu/Saudara dalam organisasi/perusahaan memiliki **kesempatan promosi** jabatan

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Apakah Kesempatan promosi jabatan yang diberikan Bapak/ibu/saudara akan berdampak terhadap Kinerja yang lebih baik.....

.....

D. Kinerja SDM

Kinerja SDM adalah Hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan kesungguhan serta waktu.

1. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja **mampu mengerjakan pekerjaan tepat waktu**

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Berapa lama Bapak/ibu/saudara biasanya mampu mengerjakan pekerjaan tepat waktu.....

.....

2. Bapak/Ibu/Saudara dalam bekerja **mampu melaksanakan tugas-tugas secara benar**

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Tugas seperti apa yang Bapak/ibu/saudara mampu selesaikan dengan benar.....
.....

3. Bapak/ibu/saudara dalam bekerja **memenuhi standar kualifikasi**

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Standar Kualifikasi kerja seperti apa yang Bapak/ibu/saudara sanggupi dalam bidang pekerjaan tersebut.....
.....

4. Bapak/ibu/saudara dalam bekerja **berusaha mengembangkan ilmu pengetahuan**

STS	1	2	3	4	5	SS
-----	---	---	---	---	---	----

Ilmu pengetahuan seperti apa yang Bapak/ibu/saudara peroleh dalam bidang pekerjaan tersebut yang dapat dikembangkan untuk kemajuan perusahaan/organisasi.....
.....