

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. Kinerja SDM .....	9
2.1.1.1 Pengertian Kinerja SDM .....	9
2.1.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	11
2.1.1.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	12
2.1.2. Motivasi .....	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	13
2.1.2.2 Jenis-jenis Motivasi.....	15
2.1.2.3 Metode Motivasi .....	16
2.1.2.4 Proses Motivasi .....	17
2.1.2.5 Tujuan Motivasi .....	18
2.1.2.6 Dimensi Motivasi Kerja .....	19
2.1.3 Budaya Organisasi .....	21

2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	21
2.1.3.2 Tipe Budaya Organisasi .....	22
2.1.3.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	23
2.1.3.4 Karakteristik Budaya Organisasi .....	24
2.1.3.5 Menciptakan Budaya Organisasi .....	25
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	26
2.1.4.2 Bentuk Lingkungan Fisik.....	27
2.1.4.3 Bentuk Lingkungan Psikologis .....	28
2.1.4.4 Aspek Pembentuk Lingkungan Kerja .....	29
2.1.4.5 Manfaat Lingkungan Kerja .....	30
2.1.4.6 Faktor-faktor Lingkungan Kerja .....	31
2.1.5 Komitmen Organisasi.....	34
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	34
2.1.5.2 Menciptakan Komitmen.....	38
2.1.5.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	39
2.2 Hubungan Logis Antar Variabel Dan Perumusan Hipotesis .....	40
2.2.1 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	40
2.2.2 Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	41
2.2.3 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	42
2.2.4 Hubungan Antara Motivasi Terhadap Kinerja SDM .....	43
2.2.5 Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM .....	44
2.2.6 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	45
2.2.7 Hubungan Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja SDM ..	46
2.3 Penelitian Terdahulu.....	47
2.4 Model Empirik.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	50
3.2. Populasi dan Sampel .....	50

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	51
3.3.1 Data Primer .....	51
3.3.2 Data Sekunder .....	51
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	52
3.4.1 Kuesioner .....	52
3.4.2 Observasi.....	52
3.4.3 Wawancara.....	52
3.5 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	53
3.5.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator .....	53
3.6 Metode Analisis Data .....	55
3.7 Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.7.1 Uji Validitas .....	56
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	56
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	57
3.8.1 Uji Normalitas.....	57
3.8.2 Uji Multikolinieritas.....	57
3.8.3 Uji Heteroskedastisitas.....	58
3.9 <i>Path Analysis</i> .....	58
3.10 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	59
3.11 Analisis Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	60
3.12 Uji Efek Mediasi.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Deskripsi Obyek Penelitian .....	65
4.1.1 Umur Responden.....	65
4.1.2 Jenis Kelamin Responden .....	66
4.1.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	66
4.1.4 Masa Kerja Responden .....	67
4.2 Analisis Deskriptif.....	68
4.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi .....	69
4.2.2 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	69
4.2.3 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja .....	70

4.2.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	71
4.2.5 Deskripsi Variabel Kinerja SDM .....	72
4.3 Uji Instrumen .....	73
4.3.1 Uji Validitas .....	73
4.3.2 Uji Realibilitas .....	75
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	75
4.4.1 Uji Normalitas .....	76
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	77
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	79
4.5 <i>Path Analysis</i> .....	80
4.5.1 Persamaan 1 .....	81
4.5.2 Persamaan 2 .....	82
4.6 Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	84
4.7 Analisis Koefisien Determinasi .....	89
4.7.1 Analisis Koefisien Determinasi Tahap 1 .....	89
4.7.2 Analisis Koefisien Determinasi Tahap 2 .....	90
4.8 Uji Efek Mediasi .....	90
4.9 Pembahasan .....	92
4.9.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	92
4.9.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi .....	93
4.9.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	93
4.9.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja SDM .....	94
4.9.5 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja SDM .....	94
4.9.6 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja SDM .....	95
4.9.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja SDM .....	95
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	96
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	98
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	99

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	48
3.1 Uji Mediasi 1 .....	61
3.2 Uji Mediasi 2 .....	62
3.3 Uji Mediasi 3 .....	63
4.1 Motivasi .....	91
4.2 Budaya Organisasi .....	91
4.3 Lingkungan Kerja .....	92

## DAFTAR TABEL

1.1 Data Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT.Berkah Emas Sumber Terang Periode Tahun 2016 .....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	47
3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel .....	53
4.1 Umur Responden .....	65
4.2 Jenis Kelamin Responden.....	66
4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	67
4.4 Masa Kerja Responden .....	67
4.5 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi .....	69
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi .....	70
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	71
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Organisasi .....	72
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja SDM.....	73
4.10 Hasil Uji Validitas .....	74
4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
4.12 Uji Kolmogorov Smirnov Tahap 1 .....	76
4.13 Uji Kolmogorov Smirnov Tahap 2.....	77
4.14 Pengujian Multikolinearitas Tahap 1.....	78
4.15 Pengujian Multikolinearitas Tahap 2.....	78
4.16 Uji Gleser Tahap 1.....	79
4.17 Uji Gleser Tahap 2.....	80
4.18 Persamaan Regresi Linear Berganda 1 .....	81
4.19 Persamaan Regresi Linear Berganda 2.....	82
4.20 Uji Hipotesis Tahap 1 .....	84
4.21 Uji Hipotesis Tahap 2.....	86
4.22 Koefisien Determinasi Tahap 1 .....	89
4.23 Koefisien Determinasi Tahap 2 .....	90